

BASES DE LA PROMOCIÓN “WIFI ALTA VELOCIDAD CON tiendas de la estación”

Primera. Entidad organizadora

La marca **tiendas de la estación** desarrolla la presente promoción para dinamizar el área comercial de la estación de Madrid Chamartín y soporta el gasto de la promoción.

Segunda. Objeto de la promoción

La promoción consistirá en la entrega de una tarjeta con código de acceso al Wifi de Alta Velocidad (Max 2 Mbps) en los establecimientos que conforman la marca **tiendas de la estación** de Madrid Chamartín a los clientes que realicen una compra o consumición superior a 10 €: Un solo tarjetón por código, independientemente del importe, superior a 10 €.

Tercera. Lugar de desarrollo

La promoción “Wifi Alta Velocidad con **tiendas de la estación**” se desarrollará en la estación de ferrocarril de Madrid Chamartín. Pudiendo acceder a la red en el vestíbulo de ésta.

Cuarta. Vigencia de la promoción

La promoción finalizará el 31 de diciembre de 2019.

tiendas de la estación se reserva el derecho de efectuar cualquier cambio, suspender o ampliar el plazo de esta promoción.

Quinta. Aceptación de las bases

El acceso a la red Wifi implica la aceptación de las bases de la promoción, condiciones de uso y política de privacidad, que estarán depositadas en la Oficina de Atención al Cliente de Madrid Chamartín y publicadas en la página web de Adif.

Sexta. Legitimación para participar

Podrá participar en la promoción cualquier persona mayor de edad.

La participación en la promoción es gratuita y no exige del participante ningún coste o gasto adicional, salvo los gastos derivados de las compras realizadas en **tiendas de la estación**.

Séptima. Mecánica de la promoción

Cualquier compra superior a 10 € (IVA incluido) en un establecimiento de los pertenecientes a **tiendas de la estación** de Madrid Chamartín da derecho a una tarjeta con código alfanumérico de acceso a la red Wifi Alta Velocidad de **tiendas de la estación**.

El comercio entregará al cliente dicha tarjeta, que podrá utilizarse durante las fechas en que se desarrolle la promoción.

Se entregará un solo código por cliente, por compra superior a 10€ en un sólo tique, independientemente del importe.

Para poder acceder a la red Wifi Alta Velocidad del vestíbulo de la estación hay que autenticarse al acceder a la red "Adif Estación Chamartín" rellenando los campos de la identificación (nombre, apellidos y correo electrónico) o directamente a través de Facebook, Twitter o Instagram e introducir el código alfanumérico de la tarjeta.

Una vez introducido el código para acceder a la red Wifi Alta Velocidad en el vestíbulo de la estación, se podrá acceder a dicha red tantas veces como se desee, sin límite de minutos hasta la hora de cierre de la estación de Madrid Chamartín del día en que se accede con el código por vez primera.

En caso de incidencias en la conexión se deben dirigir a la Oficina de Atención al Cliente de la estación de Madrid Chamartín.

GDPR / PROTECCIÓN DE DATOS

Política de privacidad

Para la seguridad y tranquilidad de todas las personas que utilicen nuestros servicios, Adif asume las obligaciones legales en materia de protección de datos de carácter personal, especialmente en lo referido a:

- La existencia de ficheros o tratamientos con datos de carácter personal.
- La finalidad de la recogida de datos: Análisis estadísticos de usuarios del servicio wifi.
- La posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- La identidad y dirección de la persona responsable del tratamiento o, en su caso, de su representante.

Es deseo de Adif que la persona usuaria de nuestros servicios cuente con la información adecuada para decidir de forma expresa, libre y voluntaria si desea facilitar sus datos en la forma que se requiere.

Se le informa que sus datos personales serán tratados en el fichero de datos de carácter personal "CLIENTES ESTACIONES" con la finalidad de prestación de servicios de telecomunicaciones y realización de análisis estadísticos.

Propietario de los datos

El órgano responsable de dichos ficheros es la entidad pública empresarial "Administrador de Infraestructuras Ferroviarias" (ADIF). No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.

Salvo que se señale lo contrario en cada caso, los datos que se recogen en los formularios son necesarios y obligatorios para poder acceder y prestar los servicios establecidos. La persona usuaria debe rellenar los formularios con datos verdaderos, exactos y completos, respondiendo de los daños y perjuicios que pueda ocasionar en caso de cumplimentación defectuosa, con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

Adif tiene el compromiso de adoptar los niveles de seguridad de protección de datos personales exigidos en la legislación vigente, instalando al efecto las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y demás riesgos posibles. Adif se obliga asimismo a cumplir con la obligación de secreto respecto de los datos contenidos en los ficheros automatizados establecidos en la legislación vigente.

Derecho de rectificación

La persona usuaria o persona que lo represente podrá dirigirse a:

ADIF
D. G. DE DESARROLLO DE NEGOCIO CORPORATIVO
DIRECCIÓN DE ESTACIONES DE VIAJEROS
ATN: SUBDIRECCIÓN COMERCIAL
Avda. de Pío, XII, 110 (Caracola 18) Madrid 28036

Adjuntando copia del documento que acredite su identidad para:

- Retirar el consentimiento de uso de sus datos en cualquier momento.
- Ejercitar en cualquier momento el derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición de su tratamiento.

Y también podrá:

- Presentar una reclamación ante la Autoridad de control (agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Nuestra preocupación prioritaria es la seguridad del almacenamiento de los datos personalmente identificadores de la persona usuaria. Ponemos un gran cuidado al transmitir los datos desde el dispositivo de la persona usuaria a nuestros servidores.

CONDICIONES DE USO DE LA RED WIFI EN ADIF

- Las presentes Condiciones de uso de los servicios de acceso a los espacios wifi de Adif tienen como finalidad regular su utilización y determinar las condiciones de acceso a los contenidos y servicios que, a través de internet, se ponen a disposición de Ud., la persona usuaria.
- Lea atentamente las presentes Condiciones. El uso del servicio prestado por Adif expresa la aceptación plena y sin reservas de la persona usuaria de todos y cada uno de los términos de estas Condiciones.
- Adif se reserva el derecho a modificar en cualquier momento, parcial o totalmente, las presentes Condiciones de uso.

Personas usuarias y aceptación

- Usuarios y usuarias mayores de edad. Al acceder a los servicios wifi adquieren la condición de usuario o usuaria. Esta condición de persona usuaria implica obligatoriamente la ACEPTACIÓN sin reservas de ninguna clase, de todos y cada uno de los términos de las presentes condiciones de uso así como de las condiciones específicas aplicables, en su caso, al contenido o servicio seleccionado. En todo caso, cualquier uso del espacio wifi está subordinado al cumplimiento estricto de las presentes condiciones, de las condiciones específicas y de cualesquiera avisos legales y recomendaciones que fueren de aplicación.
- Usuarios y usuarias menores de edad. Los y las menores de edad para acceder y usar los espacios wifi necesitan obligatoriamente autorización de sus padres y/o representantes legales. Adif considera que si se ha producido un acceso o utilización por un menor, éste cuenta con la correspondiente autorización de sus padres y/o su representante legal.
- Adif informa a los padres y/o representantes legales del menor que el espacio wifi facilita un acceso libre y transparente a internet, lo cual permite el acceso a contenidos o servicios que pueden no ser apropiados o que pueden estar prohibidos para los y las menores. Se recuerda a los padres y/o representantes legales de los menores que es de su exclusiva y única responsabilidad el controlar y decidir los contenidos o servicios adecuados para los menores a su cargo.
- Adif igualmente informa a los padres y/o representantes legales que existen aplicaciones informáticas que permiten bloquear y filtrar el acceso a los contenidos y servicios que consideren no pertinentes para los y las menores a su cargo. La información está disponible en el navegador que use habitualmente.

Características del servicio wifi ofertado

- Adif le facilita como persona usuaria el acceso a servicios de internet.

- Adif se esforzará para intentar garantizar la disponibilidad y accesibilidad del servicio de acceso wifi con continuidad. No obstante, puede suceder que los cambios de dirección, el establecimiento de nuevas conexiones o la actualización de la página web ocasionen interrupciones por el tiempo que resulte necesario para realizar dichas tareas.
- Adif se reserva la facultad de alterar sin aviso previo y en cualquier momento la presentación y configuración de la página de acceso, así como sus servicios. Como usuario o usuaria, reconoce y acepta que en cualquier instante Adif pueda suspender, desactivar o suprimir este servicio.
- Todas las comunicaciones y notificaciones realizadas por Adif se considerarán eficaces a todos los efectos cuando se realicen al e-mail suministrado por la persona usuaria.

Obligaciones de la persona usuaria

Como usuario o usuaria, usará el servicio de acceso Wifi de forma diligente y correcta y se compromete a no utilizarlo para la realización de actividades contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres aceptadas y/o con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros, así como a no realizar ningún tipo de uso que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización del servicio, los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático accesible a través de internet. Adif declina cualquier responsabilidad que de todo ello pudiera derivarse. En particular y a título meramente indicativo y no exhaustivo, la persona usuaria se compromete a no utilizar, transmitir o difundir:

- Contenido o materiales obscenos: usar los servicios de acceso wifi para anunciar, transmitir, almacenar, compartir, mostrar o hacer disponible pornografía infantil o material obsceno. Adif está obligado por Ley a notificar a las autoridades competentes si este tipo de actividades ilícitas están siendo transmitidas por la red wifi de Adif.
- Lenguaje difamatorio o abusivo: usar la red wifi para transmitir o publicitar lenguaje difamatorio, hiriente, abusivo, amenazante o que sea contrario al derecho al honor, a la intimidad personal o familiar o la propia imagen de las personas físicas y jurídicas.
- Acceso ilegal o no autorizado a otros sistemas o redes: acceder ilegalmente o sin autorización a sistemas, o redes que pertenezcan a otra persona, o a tratar de superar medidas de seguridad del sistema de otra persona (conocido como "hacking"). Cualquier actividad que pueda ser usada como causante de un ataque a un sistema (es decir, escaneo de puertos, o recoger información).
- Distribución de virus, gusanos, troyanos a través de internet, o cualquier otra actividad destructiva. Distribuir información acerca de creación o transmisión de virus por Internet, gusanos, troyanos, saturación, "mailbombing", o ataques de denegación de servicio. Creación o gestión de bootnets. También actividades que

interrumpan o interfieran en el uso efectivo de los recursos de red de otras personas.

- Realizar un uso fraudulento de la dirección IP proporcionada en cada acceso.
- Cualquier otra forma que sea contraria, menosprecie o atente contra los Derechos Fundamentales y las libertades públicas reconocidas en la Constitución, en los Tratados Internacionales y en el resto de la legislación vigente en el mundo.
- La persona usuaria se compromete a hacer un uso diligente de las Claves de Acceso (login y password) que Adif le proporcione para el acceso al servicio. La persona usuaria se compromete a mantenerlas en secreto, siendo responsable de la custodia de las mismas. El o la usuaria deberá comunicar en el plazo más breve posible su eventual pérdida o robo, con el objeto de que Adif proceda a su cambio. La persona usuaria responderá de los gastos correspondientes a la utilización de los servicios por un tercero hasta la comunicación del robo o pérdida de las Claves de acceso al servicio contratado.
- La persona usuaria se compromete a mantener informado a Adif de los cambios que se produzcan en los datos y dirección de correo electrónico que Adif posee para informar a la persona usuaria de los sucesos que Adif estime oportunos. El o la usuaria reconoce expresamente que dichos datos han sido suministrados por él o ella misma y son del todo veraces.
- Adif orienta este servicio al uso y disfrute de sus usuarios. De este modo, como usuario Ud. reconoce y acepta que el uso del servicio de acceso wifi sea efectuado con fines privados y particulares, quedando expresamente prohibido su uso para cualquier actividad empresarial.

Exclusión de garantías

Dada la gran cantidad de factores externos a su responsabilidad en la prestación de un servicio de este tipo, Adif no garantiza, ni implícita ni explícitamente, los servicios que el usuario pretenda en toda circunstancia obtener de internet. Así, a título meramente enunciativo, Adif no garantiza:

- La disponibilidad y continuidad en todo momento y desde cualquier lugar del funcionamiento del servicio.
- El acceso ininterrumpido y, en todo momento, de los servicios de internet.
- Los niveles de calidad, interoperabilidad, velocidad y funcionalidad de los servicios de internet a los que el o la usuaria accede desde los espacios wifi de Adif.
- La adecuación, idoneidad para un propósito particular y/o específico de los servicios ofrecidos desde los espacios wifi de Adif.
- La veracidad, exactitud, exhaustividad, licitud, fiabilidad, actualidad y utilidad de los servicios de internet a los que se quiera acceder desde los espacios wifi de Adif.
- La ausencia de virus u otros elementos lesivos en los contenidos o servicios facilitados a través del servicio de acceso facilitado por los espacios wifi de Adif.

- El acceso no autorizado y/o la alteración de datos almacenados y transmitidos sobre sitios de internet accedidos a través de los espacios wifi de Adif.
- Adif, salvo que expresamente se indique en las condiciones específicas, no interviene en la prestación de los contenidos y/o servicios suministrados por terceras partes a través de los espacios de acceso wifi.
- Adif tampoco supervisa ni ejerce control sobre su licitud, exactitud, veracidad, idoneidad, calidad, fiabilidad, autenticidad y/o utilidad, no ofreciendo por lo tanto ninguna clase de garantía sobre los mismos.

Responsabilidad

- Como persona usuaria, es consciente y acepta de forma voluntaria que la utilización de los espacios de acceso wifi tiene lugar, en todo caso, bajo su responsabilidad. Así y salvo en los casos en que la ley prohíba de forma imperativa limitar la responsabilidad, Adif frente a la persona usuaria no asume responsabilidad alguna respecto de los usos que haga de este servicio, ni de los datos o informaciones transferidas de/desde internet.
- A título no limitativo, la exoneración de responsabilidad de Adif comprende cualesquiera responsabilidades derivadas de:
 - La ausencia de disponibilidad y continuidad del funcionamiento del servicio de acceso de los espacios wifi de Adif.
 - La interrupción, suspensión o cancelación del acceso.
 - La información transmitida por los usuarios a través del canal suministrado por este servicio de acceso.
 - Los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al uso indebido de este servicio.
 - La realización por parte de los y las usuarias de accesos no autorizados a sitios protegidos de Internet, utilizando cualquier técnica de hacking, cracking, etc.
 - La falta de servicio, lentitud, etc., cuando se produzcan por causas de fuerza mayor o por causas que no se deban a una actuación negligente por parte de Adif.
 - Los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse al conocimiento que puedan tener los terceros del uso de internet que pueda hacer la persona usuaria o que pueda deberse al acceso y, en su caso, a la interceptación, eliminación, alteración, modificación o manipulación de cualquier modo de los contenidos y comunicaciones de toda clase que las y los usuarios transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o accedan a través del servicio.
 - Como usuario es consciente y acepta de forma voluntaria que el tercero proveedor suministrador de servicios y contenidos, ajeno a Adif, al que se accede desde los espacios wifi es el único y exclusivo responsable por los daños

y perjuicios que puedan deberse de la puesta a su disposición de sus contenidos y servicios.

- Adif no garantiza la disponibilidad técnica, calidad, exactitud o veracidad de los contenidos y servicios disponibles de terceros a los que, como usuario o usuaria, puede acceder desde los espacios wifi. Adif no ejerce ningún control sobre los mismos declinando toda responsabilidad en relación con los servicios y contenidos que sirven.

Datos personales

- Para utilizar el servicio de acceso a internet a través de los espacios wifi, Adif podrá solicitarle como usuario que cumplimente ciertos formularios de registro con datos de carácter personal.
- Dichos datos personales son tratados por Adif de conformidad con los términos publicados en la política de protección de datos personales. Al completar y enviar los citados formularios, como persona usuaria es CONSCIENTE Y AUTORIZA expresamente a Adif para que colecte y trate automáticamente los datos de carácter personal que se le han solicitado con arreglo a las finalidades y bajo las condiciones detalladas en la citada Política de protección de datos personales.
- Adif ha adoptado y adoptará las medidas técnicas y organizativas de seguridad que sean de obligado cumplimiento de conformidad con lo estipulado en la legislación vigente, e incluso se compromete a implantar medidas de seguridad adicionales que excedan dicha normativa, en aras de buscar un servicio confiable y de alta calidad. No obstante, como persona usuaria, reconoce y acepta que las medidas de seguridad en internet no son inexpugnables, no pudiendo Adif garantizar la plena seguridad del uso de internet a través de este servicio.

Éstas y otras condiciones de garantía de cumplimiento de este servicio con la actual legislación en materia de protección de datos personales, se recogen en el documento "Política de privacidad de datos".