

Tratamiento - Gestión de incidentes, denuncias y reclamaciones de protección y seguridad.

Base jurídica	<p>RGPD: 6.1.c) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.</p> <p>RGPD: 9.2.a) el interesado dio su consentimiento explícito para el tratamiento de sus datos personales con uno o más de los fines especificados.</p> <p>RGPD: 9.2.b) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de obligaciones aplicables al responsable del tratamiento en el ámbito del Derecho laboral y de la seguridad y protección social.</p> <p>RGPD: 9.2. f) el tratamiento es necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ley 38/2015, de 29 de septiembre, del sector ferroviario. - Real Decreto 2387/2004, de 30 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento del Sector Ferroviario.
Fines del tratamiento	Gestión de incidentes, denuncias y reclamaciones.
Colectivo	Personas físicas o representantes de personas jurídicas cuyos datos estén relacionados con el tratamiento: Clientes y usuarios.
Categoría de datos	Datos de carácter identificativo: NIF / DNI, Nombre y apellidos. Dirección, Teléfono. Datos especialmente protegidos: Salud. Características personales. Circunstancias sociales.
Categoría destinatarios	No se cederán datos a terceros salvo obligación legal.
Transferencias internacionales	No están previstas transferencias internacionales de los datos.
Plazo de supresión	Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación.
Medidas de seguridad	Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad, y que se encuentran descritas en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de ADIF.
Entidad responsable	Entidad pública empresarial Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF).