

CLÁUSULA DE INFORMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

TRATAMIENTO: PRESTACIÓN DEL SERVICIO y OFRECIMIENTO DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN "ADIF ACERCA"

Información básica sobre protección de datos. Los datos personales serán tratados por Entidad Pública Empresarial Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF) con las finalidades de prestar el servicio de accesibilidad en estaciones "Adif Acerca" a las personas con discapacidad o movilidad reducida que lo soliciten o para las que se solicite y ofrecer a estas la realización voluntaria de encuestas sobre la satisfacción del servicio para garantizar y/o mejorar su calidad.

La base legal que nos permite tratar sus datos es el cumplimiento de una misión realizada en interés público.

Los datos se conservarán durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

Comunicaremos sus datos a los siguientes proveedores de ADIF: SIGMADOS quienes colaboran con ADIF para prestar el referido servicio y/u ofrecer la realización de encuestas de satisfacción.

Puede ejercer ante ADIF sus derechos de acceso, oposición, supresión y limitación del tratamiento, que correspondan en su caso, mediante escrito de solicitud según se explica en la sección "Derechos de los interesados" del apartado de Protección de datos personales de nuestra página web.

Puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos, si desea aclarar algún aspecto relacionado con el tratamiento de sus datos, a través de la cuenta de correo electrónico: **dpd.adif@adif.es**.

Información adicional: Dispone de información adicional y detallada sobre protección de datos en nuestra página web, en el apartado de Protección de datos personales:

<https://www.adif.es/sobre-adif/transparencia/proteccion-de-datos>.



adif

acerca

**Asistencia a personas con discapacidad
y movilidad reducida**