

CLÀUSULA D'INFORMACIÓ PER AL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

TRACTAMENT: PRESTACIÓ DEL SERVICI I OFERIMENT D'ENQUESTES DE SATISFACCIÓ "ADIF ACERCA"

Informació bàsica sobre protecció de dades. Les dades personals seran tractats per Entitat Pública Empresarial Administrador d'Infraestructures Ferroviàries (ADIF) amb les finalitats de prestar el servici d'accessibilitat en estacions "Adif Acosta" a les persones amb discapacitat o mobilitat reduïda que el sol·liciten o per a les quals se sol·licite i oferir a estes la realització voluntària d'enquestes sobre la satisfacció del servici per a garantir i/o millorar la seua qualitat.

La base legal que ens permet tractar les seues dades és el compliment d'una missió realitzada en interès públic.

Les dades es conservaran durant el temps que siga necessari per a complir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per a determinar les possibles responsabilitats que es pogueren derivar d'esta finalitat i del tractament de les dades.

Comunicarem les seues dades als següents proveïdors d'ADIF: *SIGMADOS els qui col·laboren amb ADIF per a prestar el referit servici i/o oferir la realització d'enquestes de satisfacció.

Pot exercir davant ADIF els seus drets d'accés, oposició, supressió i limitació del tractament, que corresponguen si és el cas, mitjançant escrit de sol·licitud segons s'explica en la secció "Drets dels interessats" de l'apartat de Protecció de dades personals de la nostra pàgina web.

Pot contactar amb el nostre Delegat de Protecció de Dades, si desitja aclarir algun aspecte relacionat amb el tractament de les seues dades, a través del compte de correu electrònic: **dpd.adif@adif.es**.

Informació addicional: Disposa d'informació addicional i detallada sobre protecció de dades en la nostra pàgina web, en l'apartat de Protecció de dades personals:

<https://www.adif.es/sobre-adif/transparencia/proteccion-de-datos>.



adif

acerca

Asistencia a personas con discapacidad
y movilidad reducida