

**CONVOCATORIA PÚBLICA DE INGRESO EN CATEGORÍAS DE PERSONAL  
OPERATIVO DIRIGIDA A MILITARES PROFESIONALES DE TROPA Y MARINERÍA  
QUE SE ENCUENTREN EN LOS ÚLTIMOS AÑOS DE SU COMPROMISO DE LARGA  
DURACIÓN O RESERVISTAS DE ESPECIAL DISPONIBILIDAD  
(CÓDIGO: PNI25/05)  
(CONVOCATORIA DE 10 DE DICIEMBRE DE 2025)**

Madrid, 21 de abril de 2026

## **PUBLICACIÓN DE PLANTILLAS CORRECTORAS Y CUADERNILLOS DE EXAMEN**

De conformidad con lo establecido en las Bases de la Convocatoria en el apartado V. PROCESO SELECTIVO, FASE 1ª DE OPOSICIÓN se publica nota informativa con las plantillas correctoras y las preguntas de conocimientos e idiomas correspondientes a los test realizados el día 18 de abril de 2026 en la sede de Madrid.

Para preservar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de PSICOLOGOS EMPRESARIALES Y ASOCIADOS SA se informa que la publicación de la prueba de test Psicométrico se realizará mediante un enlace que los candidatos podrán encontrar en su “Consulta Estado Participación” (se adjunta guía para el acceso). El contenido del enlace estará disponible en el mismo plazo indicado para la realización de las alegaciones respecto del resultado de su prueba.

Quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución, la modificación, reutilización, explotación, transformación, y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos publicados en esta página web, referidos a los test psicométricos, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, con expresa mención a la carga de los archivos, su envío por cualquier formato electrónico, transmisión, uso, tratamiento o distribución para propósitos públicos o comerciales que trasciendan el ámbito privado sin la autorización de PSICOLOGOS EMPRESARIALES Y ASOCIADOS SA.

PSICOLOGOS EMPRESARIALES Y ASOCIADOS SA se reserva el derecho de ejercer todas aquellas acciones legales disponibles en el derecho para reclamar cualquier responsabilidad derivada de una mala utilización de estos contenidos.

Los aspirantes disponen de un plazo de **3 días hábiles**, desde el **22 al 24 de abril de 2026, ambos inclusive**, para realizar alegaciones por escrito respecto de las preguntas y respuestas contenidas en las pruebas selectivas a través del enlace “**Comunicaciones del candidato**”, seleccionando la opción “**ALEGACIÓN A LAS PREGUNTAS DE LAS PRUEBAS SELECTIVAS**”, se debe de introducir necesariamente el código de examen, el número de pregunta y exponer claramente las razones que justifican su alegación.

Una vez que sean analizadas y resueltas por el Tribunal las alegaciones, sobre la posible existencia de errores en las preguntas y respuestas contenidas en las pruebas, interpuestas por los candidatos en tiempo y forma, se publicará nota informativa con las

resoluciones tomadas por el Tribunal de Evaluación, dicha publicación hará las veces de comunicación al interesado.

PARTE GENERAL PARA TODOS LOS PERFILES			
Código del libro: 1132		Código del libro: 1430	
Nº pregunta	Respuesta correcta	Nº pregunta	Respuesta correcta
1	D	1	B
2	C	2	B
3	D	3	A
4	A	4	A
5	A	5	D
6	D	6	C
7	C	7	A
8	A	8	D
9	B	9	A
10	A	10	A
11	B	11	A
12	A	12	C
13	C	13	D
14	A	14	C
15	D	15	D
16	A	16	D
17	C	17	A
18	A	18	A
19	C	19	B
20	A	20	A
21	B	21	B
22	C	22	B
23	C	23	C
24	C	24	C
25	B	25	B
26	B	26	C
27	C	27	B
28	B	28	B
29	B	29	A
30	B	30	C
31	B	31	B
32	A	32	B
33	B	33	C
34	B	34	B
35	A	35	C
36	C	36	B
37	B	37	B
38	B	38	B
39	D	39	D
40	A	40	D
41	B	41	C
42	D	42	B
43	C	43	D
44	C	44	A
45	B	45	B
46	D	46	C
47	A	47	D
48	A	48	C
49	D	49	B

PARTE ESPECÍFICA PARA EL PERFIL:				
25/44PM - Factor de Entrada				
Código del libro:	1030		Código del libro:	
Nº pregunta	Respuesta correcta		Nº pregunta	
Respuesta correcta			Respuesta correcta	
1	D		1	D
2	D		2	D
3	D		3	A
4	C		4	A
5	D		5	B
6	D		6	B
7	B		7	B
8	D		8	B
9	B		9	D
10	D		10	B
11	B		11	D
12	B		12	C
13	B		13	D
14	B		14	D
15	A		15	A
16	A		16	A
17	A		17	B
18	A		18	D
19	A		19	D
20	D		20	A
21	A		21	D
22	C		22	D
23	D		23	D

PARTE ESPECÍFICA PARA EL PERFIL:				
25/45PM - Controlador				
Código del libro:	2013		Código del libro:	
Nº pregunta	Respuesta correcta		Nº pregunta	
			Respuesta correcta	
1	C		1	A
2	A		2	D
3	A		3	C
4	C		4	B
5	B		5	D
6	B		6	B
7	C		7	C
8	B		8	B
9	D		9	C
10	B		10	B
11	C		11	C
12	A		12	A
13	C		13	A
14	D		14	C
15	A		15	A
16	D		16	B
17	C		17	C
18	C		18	C
19	B		19	C
20	C		20	D
21	B		21	B
22	D		22	D
23	D		23	B

## **CUADERNILLOS DE EXAMEN**

**Test realizados el día 18 de abril de 2026 en la sede de Madrid.**

# Convocatoria Pública de Ingreso en Categorías de Personal Operativo dirigida a militares profesionales de tropa y marinería que se encuentren en los últimos años de su compromiso de larga duración o reservistas de especial disponibilidad. (Código: PNI25/05) (Convocatoria de 10 de diciembre de 2025)

Código de examen: 1132

## Perfiles:

- 25/44PM Factor de Entrada
- 25/45PM Controlador

## INSTRUCCIONES DE LAS PRUEBAS

\*Este cuadernillo contiene el examen de la Convocatoria pública de ingreso en categorías de Personal Operativo en Adif dirigida a militares profesionales de tropa y marinería que se encuentren en los últimos años de su compromiso de larga duración o reservistas de especial disponibilidad, publicada el 10 de diciembre de 2025.

\*No conteste en este cuadernillo, solo en la hoja de respuestas. Puede usar el cuadernillo para hacer anotaciones si lo considera.

\*Preste atención al número de pregunta para contestar en la fila con el mismo número en la hoja de respuestas; si deja alguna pregunta sin contestar, también sáltela en la hoja de respuestas.

\*El tiempo de esta Prueba Selectiva Común (inglés, psicométrico y conocimiento general) es de 40 minutos para contestar en este cuadernillo. Una vez finalizada la Prueba Selectiva Común, se hará entrega de la Prueba Selectiva de Conocimiento Específico cuyo tiempo total para contestar será de 20 minutos. Procure responder con rapidez y precisión.

\*Cada pregunta de las pruebas contiene 4 opciones de respuesta; una y solo una, es correcta en cada caso.

\*Cuando se lo indiquen, abra el cuadernillo y compruebe que tiene 49 preguntas de la Prueba Selectiva Común, lleva todas sus páginas y no tiene defectos de impresión. Si detecta alguna anomalía, comuníquelo. Si no lo hace en ese momento, cualquier error detectado una vez iniciado el examen le hará perder tiempo útil de la prueba.

\*Las preguntas de reserva son las siguientes:

- Para el Test Psicométrico: Cuerpo 1, preguntas de la 16 a la 18
- Para el Test de Conocimiento de Idioma Inglés: Cuerpo 1, preguntas de la 34 a la 36
- Para el Test de Conocimiento General: Cuerpo 1, preguntas de la 47 a la 49

\*Todos los ítems están correctamente formulados, pero si algún ítem le genera dudas, podrá reclamar al terminar el examen. Se abrirá un plazo de reclamaciones respecto de las preguntas y respuestas contenidas en las pruebas selectivas tras la publicación de las plantillas correctoras de 3 días hábiles.

## TIPO DE PRUEBAS

Los tipos de pruebas son los siguientes:

- Una Prueba Selectiva Común: que incluye un test psicométrico, un test de conocimiento de idioma inglés, y un test de conocimientos General. Esta prueba se contesta en el Cuerpo 1 de la hoja de respuestas.
- Una Prueba de Conocimiento Específico de perfil que será entregada una vez finalizada la Prueba Selectiva Común. Esta prueba se contesta en el Cuerpo 2 y Cuerpo 3 de la hoja de respuestas según le indiquen.

## PUNTUACIÓN

\* Las tres pruebas se calificarán conjuntamente siendo la puntuación máxima posible 200 puntos, que se desglosa de la siguiente forma: test psicométrico 40 puntos, test de conocimiento de idioma inglés 40 puntos, test de conocimientos General y Específico 120 puntos.

\* Se requerirá un mínimo del 50% de la puntuación máxima posible, es decir 100 puntos totales, con una puntuación mínima del 40% de la puntuación máxima posible en cada uno de los test.

\* La fórmula de corrección es la siguiente: Aciertos – (Errores/3)

\* Las respuestas en blanco no puntúan ni penalizan.

**NO ABRA ESTE CUADERNILLO HASTA QUE SE LO INDIQUEN**

# Inglés

---

**19. What does this message mean? "Don't forget to lock the door when you leave."**

- a) Leave the door open.
- b) Close the door but don't lock it.
- c) Make sure the door is locked.
- d) Wait for someone to lock the door.

**20. He looked at the menu but didn't know what to \_\_\_\_\_ from it.**

- a) choose
- b) spend
- c) pay
- d) cook

**21. The train leaves at 8:00 a.m. Please don't be \_\_\_\_\_.**

- a) slow
- b) late
- c) quick
- d) ready

**22. What is true according to this message? "Hi Emma, I'm working late tonight, so I'll see you tomorrow afternoon instead. See you, Tom"**

- a) Tom is free tonight.
- b) Tom will meet Emma tonight.
- c) Tom will meet Emma the next day in the afternoon.
- d) Tom is not available tomorrow afternoon.

**23. There were \_\_\_\_\_ people waiting outside the building.**

- a) much
- b) early
- c) a lot of
- d) fewer

**24. You read this message on a notice board: "Staff meeting at 4 p.m. today. All employees must attend." Who is this message for?**

- a) Customers.
- b) Visitors.
- c) People who work there.
- d) Children.

**25. He is not very \_\_\_\_\_ about food. He eats almost everything.**

- a) hungry
- b) picky
- c) careful
- d) full

**26. We had a long \_\_\_\_\_ about our holiday plans.**

- a) discuss
- b) discussion
- c) discussing
- d) discussed

**27. You see this sign in a shop: "NO REFUNDS WITHOUT A RECEIPT What does it mean?"**

- a) You always get a refund.
- b) You can return items without proof.
- c) You need a receipt to get a refund.
- d) Refunds are never possible.

**28. Where are these people?**

**A: "Do you need a bag for that?"**

**B: "Yes, please. It's a lot of groceries"**

- a) At a library.
- b) At a supermarket.
- c) At a bank.
- d) At a cinema.

**29. What does this message mean? "I'll pick you up at the usual place."**

- a) A new place has been chosen.
- b) The place has not changed.
- c) The meeting is cancelled.
- d) The time has changed.

**30. There isn't \_\_\_\_\_ information on the website.**

- a) many
- b) much
- c) a few
- d) few

**31. You read this message on your phone: "I've left your keys on the kitchen table." What does it mean?**

- a) The keys are lost in the kitchen.
- b) The keys are on the kitchen table.
- c) The keys will be left on the kitchen table.
- d) The keys are outside the kitchen.

**32. The children were very \_\_\_\_\_ after playing outside all afternoon.**

- a) tired
- b) angry
- c) boring
- d) afraid

**33. While she \_\_\_\_\_ dinner, the phone rang.**

- a) cooked
- b) was cooking
- c) is cooking
- d) cooks

## Reserva Inglés

---

**34. Can I \_\_\_\_\_ your charger for a minute? My phone is almost dead.**

- a) rent
- b) borrow
- c) kept
- d) lend

**35. I \_\_\_\_\_ the bus, so I arrived late.**

- a) missed
- b) forgot
- c) left
- d) lost

**36. They \_\_\_\_\_ the shop at 6 p.m. yesterday.**

- a) were closing
- b) have closed
- c) closed
- d) close

## Conocimiento General

---

**37. Según se recoge en el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, ¿en qué casos deberán abstenerse de actuar los empleados públicos según el artículo 53 del EBEP?**

- a) Cuando el asunto a resolver resulte excesivamente complejo.
- b) En aquellos asuntos en los que tengan un interés personal.
- c) Siempre que no estén de acuerdo con la orden recibida.
- d) Cuando la orden contradiga sus principios personales.

**38. Según el Estatuto del ADIF, ¿se puede delegar la aprobación de la declaración sobre la red?**

- a) Sí, en las Comisiones Delegadas.
- b) No es delegable.
- c) Sí, en el Presidente.
- d) No, salvo declaración de urgencia.

**39. Señale la opción INCORRECTA: Según la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, el principio de presencia equilibrada en la Administración General del Estado y en los organismos públicos vinculados o dependientes de ella es de aplicación en:**

- a) Los órganos directivos de la Administración General del Estado y de los organismos públicos vinculados o dependientes de ella.
- b) Todos los tribunales y órganos de selección del personal de la Administración General del Estado y de los organismos públicos vinculados o dependientes de ella.
- c) Los representantes en órganos colegiados, comités de personas expertas o comités consultivos, nacionales o internacionales de la Administración General del Estado y los organismos públicos vinculados o dependientes de ella.
- d) La Agencia EFE.

**40. Según el artículo 4.2 de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, ¿cuál de las siguientes opciones coincide con la definición legal de "riesgo laboral"?**

- a) La posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo.
- b) Las enfermedades, patologías o lesiones sufridas con motivo u ocasión del trabajo.
- c) Cualquier máquina, aparato, instrumento o instalación utilizada en el trabajo.
- d) El conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de la actividad de la empresa con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo.

**41. Según el artículo 8.1 de la Ley 31/1995, el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT) es:**

- a) Un organismo de carácter privado constituido por empresarios para fomentar la autoprotección laboral.
- b) El órgano científico-técnico especializado de la Administración General del Estado, con la misión de analizar y estudiar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, así como de promover y apoyar la mejora de las mismas.
- c) Un organismo técnico de ámbito autonómico encargado de vigilar y sancionar el cumplimiento de la normativa de prevención.
- d) El órgano público responsable de la función inspectora en materia de seguridad y salud en el trabajo.

**42. Señalar a que personal NO es de aplicación la Ley 53/1984:**

- a) Al personal al servicio de la CC.AA.
- b) Al personal de la Seguridad Social.
- c) A personal de las Entidades Públicas.
- d) Al personal de las corporaciones locales, con cargo electivo y sin dedicación exclusiva.

**43. Según se indica en el artículo 42 del Estatuto del ADIF, ¿cuál de las siguientes afirmaciones describe correctamente el procedimiento y los plazos de aprobación de las cuentas anuales?**

- a) Las cuentas anuales deben ser aprobadas por el Consejo de Administración antes de finalizar el primer trimestre del año siguiente, a propuesta del Presidente.
- b) Las cuentas anuales se someten directamente al Ministerio de Hacienda para su aprobación antes de finalizar el primer semestre del año siguiente.
- c) El Presidente debe someter las cuentas anuales al Consejo de Administración antes de finalizar el primer trimestre del año siguiente, y su aprobación debe producirse antes de finalizar el primer semestre de dicho año.
- d) El Consejo de Administración debe someter las cuentas anuales al Ministerio de Hacienda antes de finalizar el primer trimestre del año siguiente, que deberá aprobarlas antes de finalizar el primer semestre de dicho año.

**44. Según el Estatuto del ADIF ¿a quién le corresponde la aprobación anual del inventario de los bienes y derechos de la Entidad?**

- a) A la Dirección de Patrimonio y Urbanismo de la Entidad.
- b) A la Dirección General Corporativa Financiera.
- c) Al Consejo de Administración de la Entidad.
- d) Al Tribunal de Cuentas.

**45. Según se indica en el artículo 1 del Estatuto del ADIF, ¿cuál es la naturaleza jurídica del Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF)?**

- a) Un organismo autónomo de la Administración General del Estado.
- b) Una entidad pública empresarial adscrita al Ministerio de Fomento.
- c) Una sociedad mercantil estatal dependiente del Ministerio de Economía.
- d) Una agencia estatal de carácter administrativo.

**46. Según su Estatuto ¿cuál es el régimen jurídico de la entidad pública empresarial Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF)?**

- a) Se trata de un organismo adscrito al Ministerio de Transportes por lo que no goza de personalidad jurídica ni patrimonio propio.
- b) Se trata de un organismo adscrito al Ministerio de Transportes por lo que no goza de personalidad jurídica propia, pero sí de patrimonio propio.
- c) Goza de personalidad jurídica propia, estando sometida al Ministerio de Transportes para la toma de decisiones.
- d) Goza de personalidad jurídica propia, plena capacidad de obrar para el cumplimiento de sus fines y patrimonio propio.

## Reserva Conocimiento General

---

**47. ¿En qué empresas o centros de trabajo debe constituirse un Comité de Seguridad y Salud, de acuerdo con el artículo 38.2 de la Ley 31/1995?**

- a) En aquellos que cuenten con 50 o más trabajadores.
- b) En todos, con independencia del número de trabajadores.
- c) En los que tengan al menos 25 trabajadores.
- d) En los que cuenten con más de 100 trabajadores.

**48. Señale la opción INCORRECTA: Según la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, respecto de la tutela judicial efectiva:**

- a) La capacidad y legitimación para intervenir en los procesos penales, sociales y contencioso-administrativos que versen sobre la defensa del derecho a la igualdad entre mujeres y hombres corresponden a las personas físicas y jurídicas con interés legítimo, determinadas en las Leyes reguladoras de estos procesos.
- b) Cualquier persona podrá recabar de los tribunales la tutela del derecho a la igualdad entre mujeres y hombres.
- c) La tutela del derecho a la igualdad entre mujeres y hombres, de acuerdo con lo establecido en el artículo 53.2 de la Constitución, podrá ser recabada incluso tras la terminación de la relación en la que supuestamente se ha producido la discriminación.
- d) La persona acosada será la única legitimada en los litigios sobre acoso sexual y acoso por razón de sexo.

**49. Según establece el Estatuto de ADIF si un acuerdo del Consejo de Administración se aprueba por voto de calidad del Presidente y el acta se firma en la sesión siguiente, ¿qué afirmación es correcta?**

- a) El acuerdo solo es válido si se expide certificación antes de aprobar el acta.
- b) El acuerdo es inválido porque el acta debe firmarse en la misma sesión.
- c) El acuerdo no produce efectos hasta su incorporación al libro de actas.
- d) El acuerdo es válido y la aprobación del acta en la sesión siguiente no afecta a su validez.

**Convocatoria Pública de Ingreso en Categorías de Personal Operativo dirigida a militares profesionales de tropa y marinería que se encuentren en los últimos años de su compromiso de larga duración o reservistas de especial disponibilidad.  
(Código: PNI25/05)  
(Convocatoria de 10 de diciembre de 2025)**

Código de examen: 1430

**Perfiles:**

- 25/44PM Factor de Entrada
- 25/45PM Controlador

**INSTRUCCIONES DE LAS PRUEBAS**

\*Este cuadernillo contiene el examen de la Convocatoria pública de ingreso en categorías de Personal Operativo en Adif dirigida a militares profesionales de tropa y marinería que se encuentren en los últimos años de su compromiso de larga duración o reservistas de especial disponibilidad, publicada el 10 de diciembre de 2025.

\*No conteste en este cuadernillo, solo en la hoja de respuestas. Puede usar el cuadernillo para hacer anotaciones si lo considera.

\*Preste atención al número de pregunta para contestar en la fila con el mismo número en la hoja de respuestas; si deja alguna pregunta sin contestar, también sáltela en la hoja de respuestas.

\*El tiempo de esta Prueba Selectiva Común (inglés, psicométrico y conocimiento general) es de 40 minutos para contestar en este cuadernillo. Una vez finalizada la Prueba Selectiva Común, se hará entrega de la Prueba Selectiva de Conocimiento Específico cuyo tiempo total para contestar será de 20 minutos. Procure responder con rapidez y precisión.

\*Cada pregunta de las pruebas contiene 4 opciones de respuesta; una y solo una, es correcta en cada caso.

\*Cuando se lo indiquen, abra el cuadernillo y compruebe que tiene 49 preguntas de la Prueba Selectiva Común, lleva todas sus páginas y no tiene defectos de impresión. Si detecta alguna anomalía, comuníquelo. Si no lo hace en ese momento, cualquier error detectado una vez iniciado el examen le hará perder tiempo útil de la prueba.

\*Las preguntas de reserva son las siguientes:

- Para el Test Psicométrico: Cuerpo 1, preguntas de la 16 a la 18
- Para el Test de Conocimiento de Idioma Inglés: Cuerpo 1, preguntas de la 34 a la 36
- Para el Test de Conocimiento General: Cuerpo 1, preguntas de la 47 a la 49

\*Todos los ítems están correctamente formulados, pero si algún ítem le genera dudas, podrá reclamar al terminar el examen. Se abrirá un plazo de reclamaciones respecto de las preguntas y respuestas contenidas en las pruebas selectivas tras la publicación de las plantillas correctoras de 3 días hábiles.

**TIPO DE PRUEBAS**

Los tipos de pruebas son los siguientes:

- Una Prueba Selectiva Común: que incluye un test psicométrico, un test de conocimiento de idioma inglés, y un test de conocimientos General. Esta prueba se contesta en el Cuerpo 1 de la hoja de respuestas.
- Una Prueba de Conocimiento Específico de perfil que será entregada una vez finalizada la Prueba Selectiva Común. Esta prueba se contesta en el Cuerpo 2 y Cuerpo 3 de la hoja de respuestas según le indiquen.

**PUNTUACIÓN**

\* Las tres pruebas se calificarán conjuntamente siendo la puntuación máxima posible 200 puntos, que se desglosa de la siguiente forma: test psicométrico 40 puntos, test de conocimiento de idioma inglés 40 puntos, test de conocimientos General y Específico 120 puntos.

\* Se requerirá un mínimo del 50% de la puntuación máxima posible, es decir 100 puntos totales, con una puntuación mínima del 40% de la puntuación máxima posible en cada uno de los test.

\* La fórmula de corrección es la siguiente: Aciertos – (Errores/3)

\* Las respuestas en blanco no puntúan ni penalizan.

**NO ABRA ESTE CUADERNILLO HASTA QUE SE LO INDIQUEN**

**19. He is not very \_\_\_\_\_ about food. He eats almost everything.**

- a) hungry
- b) picky
- c) careful
- d) full

**20. The children were very \_\_\_\_\_ after playing outside all afternoon.**

- a) tired
- b) angry
- c) boring
- d) afraid

**21. You read this message on your phone:**

**"I've left your keys on the kitchen table."**

**What does it mean?**

- a) The keys are lost in the kitchen.
- b) The keys are on the kitchen table.
- c) The keys will be left on the kitchen table.
- d) The keys are outside the kitchen.

**22. While she \_\_\_\_\_ dinner, the phone rang.**

- a) cooked
- b) was cooking
- c) is cooking
- d) cooks

**23. You read this message on a notice board:**

**"Staff meeting at 4 p.m. today. All employees must attend." Who is this message for?**

- a) Customers.
- b) Visitors.
- c) People who work there.
- d) Children.

**24. What does this message mean? "Don't forget to lock the door when you leave."**

- a) Leave the door open.
- b) Close the door but don't lock it.
- c) Make sure the door is locked.
- d) Wait for someone to lock the door.

**25. There isn't \_\_\_\_\_ information on the website.**

- a) many
- b) much
- c) a few
- d) few

**26. There were \_\_\_\_\_ people waiting outside the building.**

- a) much
- b) early
- c) a lot of
- d) fewer

**27. What does this message mean?**

**"I'll pick you up at the usual place."**

- a) A new place has been chosen.
- b) The place has not changed.
- c) The meeting is cancelled.
- d) The time has changed.

**28. Where are these people?**

**A: "Do you need a bag for that?"**

**B: "Yes, please. It's a lot of groceries"**

- a) At a library.
- b) At a supermarket.
- c) At a bank.
- d) At a cinema.

**29. He looked at the menu but didn't know what to \_\_\_\_\_ from it.**

- a) choose
- b) spend
- c) pay
- d) cook

**30. You see this sign in a shop:**

**"NO REFUNDS WITHOUT A RECEIPT  
What does it mean?"**

- a) You always get a refund.
- b) You can return items without proof.
- c) You need a receipt to get a refund.
- d) Refunds are never possible.

**31. We had a long \_\_\_\_\_ about our holiday plans.**

- a) discuss
- b) discussion
- c) discussing
- d) discussed

**32. The train leaves at 8:00 a.m. Please don't be \_\_\_\_\_.**

- a) slow
- b) late
- c) quick
- d) ready

**33. What is true according to this message?"Hi Emma, I'm working late tonight, so I'll see you tomorrow afternoon instead. See you, Tom"**

- a) Tom is free tonight.
- b) Tom will meet Emma tonight.
- c) Tom will meet Emma the next day in the afternoon.
- d) Tom is not available tomorrow afternoon.

**34. Can I \_\_\_\_\_ your charger for a minute? My phone is almost dead.**

- a) kept
- b) borrow
- c) lend
- d) rent

**35. I \_\_\_\_\_ the bus, so I arrived late.**

- a) left
- b) forgot
- c) missed
- d) lost

**36. They \_\_\_\_\_ the shop at 6 p.m. yesterday.**

- a) have closed
- b) closed
- c) were closing
- d) close

## Conocimiento General

---

**37. Según se indica en el artículo 1 del Estatuto del ADIF, ¿cuál es la naturaleza jurídica del Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF)?**

- a) Un organismo autónomo de la Administración General del Estado.
- b) Una entidad pública empresarial adscrita al Ministerio de Fomento.
- c) Una sociedad mercantil estatal dependiente del Ministerio de Economía.
- d) Una agencia estatal de carácter administrativo.

**38. Según se recoge en el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, ¿en qué casos deberán abstenerse de actuar los empleados públicos según el artículo 53 del EBEP?**

- a) Cuando el asunto a resolver resulte excesivamente complejo.
- b) En aquellos asuntos en los que tengan un interés personal.
- c) Siempre que no estén de acuerdo con la orden recibida.
- d) Cuando la orden contradiga sus principios personales.

**39. Según su Estatuto ¿cuál es el régimen jurídico de la entidad pública empresarial Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF)?**

- a) Se trata de un organismo adscrito al Ministerio de Transportes por lo que no goza de personalidad jurídica ni patrimonio propio.
- b) Se trata de un organismo adscrito al Ministerio de Transportes por lo que no goza de personalidad jurídica propia, pero sí de patrimonio propio.
- c) Goza de personalidad jurídica propia, estando sometida al Ministerio de Transportes para la toma de decisiones.
- d) Goza de personalidad jurídica propia, plena capacidad de obrar para el cumplimiento de sus fines y patrimonio propio.

**40. Señale la opción INCORRECTA: Según la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, el principio de presencia equilibrada en la Administración General del Estado y en los organismos públicos vinculados o dependientes de ella es de aplicación en:**

- a) Los órganos directivos de la Administración General del Estado y de los organismos públicos vinculados o dependientes de ella.
- b) Todos los tribunales y órganos de selección del personal de la Administración General del Estado y de los organismos públicos vinculados o dependientes de ella.
- c) Los representantes en órganos colegiados, comités de personas expertas o comités consultivos, nacionales o internacionales de la Administración General del Estado y los organismos públicos vinculados o dependientes de ella.
- d) La Agencia EFE.

**41. Según se indica en el artículo 42 del Estatuto del ADIF, ¿cuál de las siguientes afirmaciones describe correctamente el procedimiento y los plazos de aprobación de las cuentas anuales?**

- a) Las cuentas anuales deben ser aprobadas por el Consejo de Administración antes de finalizar el primer trimestre del año siguiente, a propuesta del Presidente.
- b) Las cuentas anuales se someten directamente al Ministerio de Hacienda para su aprobación antes de finalizar el primer semestre del año siguiente.
- c) El Presidente debe someter las cuentas anuales al Consejo de Administración antes de finalizar el primer trimestre del año siguiente, y su aprobación debe producirse antes de finalizar el primer semestre de dicho año.
- d) El Consejo de Administración debe someter las cuentas anuales al Ministerio de Hacienda antes de finalizar el primer trimestre del año siguiente, que deberá aprobarlas antes de finalizar el primer semestre de dicho año.

**42. Según el Estatuto del ADIF, ¿se puede delegar la aprobación de la declaración sobre la red?**

- a) Sí, en las Comisiones Delegadas.
- b) No es delegable.
- c) Sí, en el Presidente.
- d) No, salvo declaración de urgencia.

**43. Señalar a que personal NO es de aplicación la Ley 53/1984:**

- a) Al personal al servicio de la CC.AA.
- b) Al personal de la Seguridad Social.
- c) A personal de las Entidades Públicas.
- d) Al personal de las corporaciones locales, con cargo electivo y sin dedicación exclusiva.

**44. Según el artículo 4.2 de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, ¿cuál de las siguientes opciones coincide con la definición legal de "riesgo laboral"?**

- a) La posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo.
- b) Las enfermedades, patologías o lesiones sufridas con motivo u ocasión del trabajo.
- c) Cualquier máquina, aparato, instrumento o instalación utilizada en el trabajo.
- d) El conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de la actividad de la empresa con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo.

**45. Según el artículo 8.1 de la Ley 31/1995, el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT) es:**

- a) Un organismo de carácter privado constituido por empresarios para fomentar la autoprotección laboral.
- b) El órgano científico-técnico especializado de la Administración General del Estado, con la misión de analizar y estudiar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, así como de promover y apoyar la mejora de las mismas.
- c) Un organismo técnico de ámbito autonómico encargado de vigilar y sancionar el cumplimiento de la normativa de prevención.
- d) El órgano público responsable de la función inspectora en materia de seguridad y salud en el trabajo.

**46. Según el Estatuto del ADIF ¿a quién le corresponde la aprobación anual del inventario de los bienes y derechos de la Entidad?**

- a) A la Dirección de Patrimonio y Urbanismo de la Entidad.
- b) A la Dirección General Corporativa Financiera.
- c) Al Consejo de Administración de la Entidad.
- d) Al Tribunal de Cuentas.

## Reserva Conocimiento General

---

**47. ¿En qué empresas o centros de trabajo debe constituirse un Comité de Seguridad y Salud, de acuerdo con el artículo 38.2 de la Ley 31/1995?**

- a) En los que tengan al menos 25 trabajadores.
- b) En todos, con independencia del número de trabajadores.
- c) En los que cuenten con más de 100 trabajadores.
- d) En aquellos que cuenten con 50 o más trabajadores.

**48. Señale la opción INCORRECTA: Según la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, respecto de la tutela judicial efectiva:**

- a) La persona acosada será la única legitimada en los litigios sobre acoso sexual y acoso por razón de sexo.
- b) La tutela del derecho a la igualdad entre mujeres y hombres, de acuerdo con lo establecido en el artículo 53.2 de la Constitución, podrá ser recabada incluso tras la terminación de la relación en la que supuestamente se ha producido la discriminación.
- c) La capacidad y legitimación para intervenir en los procesos penales, sociales y contencioso-administrativos que versen sobre la defensa del derecho a la igualdad entre mujeres y hombres corresponden a las personas físicas y jurídicas con interés legítimo, determinadas en las Leyes reguladoras de estos procesos.
- d) Cualquier persona podrá recabar de los tribunales la tutela del derecho a la igualdad entre mujeres y hombres.

**49. Según establece el Estatuto de ADIF si un acuerdo del Consejo de Administración se aprueba por voto de calidad del Presidente y el acta se firma en la sesión siguiente, ¿qué afirmación es correcta?**

- a) El acuerdo es inválido porque el acta debe firmarse en la misma sesión.
- b) El acuerdo es válido y la aprobación del acta en la sesión siguiente no afecta a su validez.
- c) El acuerdo solo es válido si se expide certificación antes de aprobar el acta.
- d) El acuerdo no produce efectos hasta su incorporación al libro de actas.

**Convocatoria Pública de Ingreso en Categorías de Personal Operativo dirigida a militares profesionales de tropa y marinería que se encuentren en los últimos años de su compromiso de larga duración o reservistas de especial disponibilidad.  
(Código: PNI25/05)  
(Convocatoria de 10 de diciembre de 2025)**

Código de examen: 1030

**Perfiles:**

- 25/44PM Factor de Entrada

**INSTRUCCIONES DE LAS PRUEBAS**

\*Este cuadernillo contiene el examen de la Convocatoria pública de ingreso en categorías de Personal Operativo en Adif dirigida a militares profesionales de tropa y marinería que se encuentren en los últimos años de su compromiso de larga duración o reservistas de especial disponibilidad, publicada el 10 de diciembre de 2025.

\*No conteste en este cuadernillo, solo en la hoja de respuestas. Puede usar el cuadernillo para hacer anotaciones si lo considera.

\*Preste atención al número de pregunta para contestar en la fila con el mismo número en la hoja de respuestas; si deja alguna pregunta sin contestar, también sáltela en la hoja de respuestas.

\*El tiempo total de cada Prueba de Conocimiento Específico es de 20 minutos. Procure responder con rapidez y precisión.

\*Cada pregunta de las pruebas contiene 4 opciones de respuesta; una y solo una, es correcta en cada caso.

\*Cuando se lo indiquen, abra el cuadernillo y compruebe que tiene 23 preguntas de la Prueba de Conocimiento Específico, lleva todas sus páginas y no tiene defectos de impresión. Si detecta alguna anomalía, comuníquelo. Si no lo hace en ese momento, cualquier error detectado una vez iniciado el examen le hará perder tiempo útil de la prueba.

\*Las preguntas de reserva son las siguientes:

- Para la Prueba de Conocimiento Específico: Cuerpos 2 y 3, preguntas de la 21 a la 23

\*Todos los ítems están correctamente formulados, pero si algún ítem le genera dudas, podrá reclamar al terminar el examen. Se abrirá un plazo de reclamaciones respecto de las preguntas y respuestas contenidas en las pruebas selectivas tras la publicación de las plantillas correctoras de 3 días hábiles.

**TIPO DE PRUEBAS**

Los tipos de pruebas son los siguientes:

- Una Prueba Selectiva Común: que incluye un test psicométrico, un test de conocimiento de idioma inglés, y un test de conocimientos General. Esta prueba se contesta en el Cuerpo 1 de la hoja de respuestas.

- Una Prueba de Conocimiento Específico de perfil. Esta prueba se contesta en el Cuerpo 2 y Cuerpo 3 de la hoja de respuestas según le indiquen.

**PUNTUACIÓN**

\* Las tres pruebas se calificarán conjuntamente siendo la puntuación máxima posible 200 puntos, que se desglosa de la siguiente forma: test psicométrico 40 puntos, test de conocimiento de idioma inglés 40 puntos, test de conocimientos General y Específico 120 puntos.

\* Se requerirá un mínimo del 50% de la puntuación máxima posible, es decir 100 puntos totales, con una puntuación mínima del 40% de la puntuación máxima posible en cada uno de los test.

\* La fórmula de corrección es la siguiente: Aciertos – (Errores/3)

\* Las respuestas en blanco no puntúan ni penalizan.

**NO ABRA ESTE CUADERNILLO HASTA QUE SE LO INDIQUEN**

## Conocimiento Específico

---

### 1. Según el Manual de Megafonía, ¿cuándo se considerará que un tren va retrasado?

- a) Cuando se estime que vaya a salir con 1 minuto o más respecto a la hora teórica.
- b) Cuando se estime que vaya a salir con 2 minutos o más respecto a la hora teórica.
- c) Cuando se estime que vaya a salir con 4 minutos o más respecto a la hora teórica.
- d) Cuando se estime que vaya a salir con 5 minutos o más respecto a la hora teórica.

### 2. Según establece el Manual de Servicios Básicos en Estación, ¿qué se define como una recomendación realizada por un cliente relativo a la posible mejora de un servicio?

- a) Desacuerdo.
- b) Queja.
- c) Reclamación.
- d) Sugerencia.

### 3. ¿Qué tipo de cliente está definido como "difícil" en el Manual de Atención al Cliente?

- a) Cliente amable.
- b) Cliente confiado.
- c) Cliente responsable.
- d) Cliente sabelotodo.

### 4. De acuerdo con el Manual Servicios Básicos Estación, en la fase 4 de su manual de tratamiento de reclamaciones, al llegar la reclamación escrita al CTR, el Supervisor Comercial o persona que realice sus funciones, abrirá el expediente correspondiente en un plazo máximo de:

- a) 5 días hábiles.
- b) 4 días.
- c) 72 horas.
- d) 1 semana.

### 5. Según se recoge en el Manual de Atención, Seguridad y Accesibilidad, ¿cuál es el principio en virtud del cual la sociedad promueve valores compartidos orientados al bien común?

- a) Acoso.
- b) Desigualdad.
- c) Discriminación.
- d) Inclusión social.

### 6. De acuerdo con el Manual Explotación y Mantenimiento de Estaciones de Viajeros, ¿cómo definimos aquel mantenimiento sujeto a una planificación a corto plazo que permite la detección de errores, problemas o deficiencias, consistiendo en la inspección visual y control técnico de los parámetros de funcionamiento normales de un equipo o instalación concreto?

- a) Mantenimiento Preventivo.
- b) Mantenimiento Correctivo.
- c) Mantenimiento Inductivo.
- d) Mantenimiento Conductivo.

### 7. De acuerdo con el Manual de Conceptos Básicos de Estaciones de Viajeros, ¿qué es el balasto?

- a) Son los elementos de sustentación ubicados perpendicularmente al carril.
- b) Es el material que sujeta las traviesas a la infraestructura.
- c) Es el elemento metálico por el que se produce la rodadura efectiva del tren.
- d) Son las canalizaciones por las que discurren las comunicaciones y la señalización.

### 8. De acuerdo con el Manual de Conceptos Básicos de Estaciones de Viajeros, los sistemas de control del tráfico ferroviario y la regulación de los trenes se efectúan con sistemas de seguridad específicos que denominamos:

- a) Aparatos de vía.
- b) Bloqueos de vías.
- c) Puestos de control de circulación.
- d) Enclavamientos.

### 9. Según el Manual del Servicio Adif Acerca, ¿cómo se denomina a la aplicación informática que gestiona las asistencias y ha sido desarrollada por Adif?

- a) G.A.D
- b) G.A.P
- c) O.C.A
- d) H24EV

**10. De acuerdo con el Manual Explotación y Mantenimiento de Estaciones de Viajeros, conforme al RD 1826/2009 de 27 de noviembre de 2009, sobre medidas de ahorro y eficiencia energética, salvo en aquellas instalaciones que por su uso requieran un tratamiento singular y específico, se limitará la temperatura de los espacios climatizados de forma que:**

- a) No supere los 21°C cuando para ello se requiera consumo de energía convencional para la generación de frío.
- b) No supere los 26°C cuando para ello se requiera consumo de energía convencional para la generación de calor.
- c) No baje los 21°C cuando para ello se requiera consumo de energía convencional para la generación de calor.
- d) No baje los 26°C cuando para ello se requiera consumo de energía convencional para la generación de frío.

**11. Según el Manual de Atención al Cliente, ¿cuál es el elemento de mayor relevancia dentro del decálogo para la comunicación eficaz?**

- a) Dar las gracias.
- b) Escuchar con interés.
- c) Obtener información.
- d) Sonreír.

**12. Según el Manual de Atención al Cliente, ¿cuál de las siguientes expresiones nos sirven como verbalizaciones de refuerzo?**

- a) Cállese.
- b) Estupendo.
- c) Mal.
- d) Pff.

**13. De acuerdo con el Manual de Conceptos Básicos de Estaciones de Viajeros, dentro de la gestión de la estación, en la actividad comercial ¿qué es la promoción?**

- a) Son descuentos promocionales para incrementar las ganancias del empresario.
- b) Es el conjunto de actividades destinadas a atraer ciudadanos, clientes y usuarios a la estación.
- c) Es el conjunto de descuentos promocionales para determinadas marcas comerciales.
- d) Es ofertar productos comerciales solo a los empleados de la estación objeto de la promoción.

**14. Según indica el Manual de Servicios Básicos en Estación, ¿qué se define como una comunicación verbal o escrita que realiza el cliente ante la satisfacción por el servicio prestado?**

- a) Desacuerdo.
- b) Felicitación.
- c) Queja.
- d) Reclamación.

**15. Según se recoge en el Manual de Atención, Seguridad y Accesibilidad ¿cuál de las siguientes acciones NO fomenta la inclusión de personas con discapacidad?**

- a) Establecer barreras sociales y culturales.
- b) Luchar contra estereotipos y prejuicios.
- c) Mejorar el acceso físico a los espacios.
- d) Promoción de actitudes positivas hacia las personas con discapacidad.

**16. De acuerdo con el Manual Servicios Básicos Estación, en los avisos y mensajes para el anuncio de cruces de vías, señale la respuesta correcta:**

- a) El mensaje de Línea Amarilla en andenes se emitirá para cubrir el horario teórico de la estación de todos los trenes desde 30' antes del primero hasta el último, cada 30' y en la aproximación de un tren con parada.
- b) El mensaje de No cruzar las vías para estaciones con pasos elevados y subterráneos se emitirá para cubrir el horario teórico de la estación cada hora en punto y cuando se observen personas cruzando las vías y en la aproximación de un tren con parada.
- c) El mensaje de Tren sin parada se emitirá durante las 24 h. del día, excepto en aquellas estaciones que se cierran por la noche y sean inaccesibles para el público en ese caso será el horario de la estación, 3 minutos antes del paso de un tren sin parada con pausas de 30" entre repetición hasta paso del tren.
- d) El mensaje de Borde del andén en estaciones sin línea amarilla en andenes se emitirá para cubrir el horario teórico de la estación de todos los trenes desde 15' antes del primero hasta el último, cada 30' y en la aproximación de un tren con parada.

**17. Según establece el Manual de Atención al Cliente, ¿qué aspecto tiene que ver con las consecuencias negativas que para las personas y bienes puede tener un mal funcionamiento del sistema?**

- a) Seguridad operacional.
- b) Sistema de relación.
- c) Prevención ambiental.
- d) Reglamento normativo.

**18. De acuerdo con el Manual Explotación y Mantenimiento de Estaciones de Viajeros, para la contratación de los servicios de limpieza, ¿Quién iniciará el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares y el Informe de Inicio de Expediente y anexo de criterios técnicos de evaluación?**

- a) El Responsable de Servicios y Mantenimiento a nivel territorial.
- b) El Responsable de ámbito de la Jefatura de Estaciones.
- c) El Responsable de la estación correspondiente objeto del contrato.
- d) Una empresa especializada en servicios de limpieza.

**19. ¿Para qué sirven los campos CC y CCO al enviar un correo electrónico en Outlook?**

- a) Para añadir destinatarios en copia del correo, siendo visibles (CC) o no visibles (CCO) para el resto.
- b) Para solicitar u omitir acuse de recibo a los destinatarios.
- c) Para clasificar automáticamente el correo en carpetas específicas.
- d) Para cifrar el contenido del mensaje antes de enviarlo.

**20. ¿Qué aplicación de Office 365 es la más adecuada para almacenar, sincronizar y compartir archivos en la nube?**

- a) Access.
- b) Excel.
- c) OneNote.
- d) OneDrive.

## **Reserva** Conocimiento Específico

---

**21. De acuerdo con el Manual de Conceptos Básicos de Estaciones de Viajeros, un tren ha descarrilado provocando pequeños daños materiales en cinco traviesas y en el patín del carril que une dichas cinco traviesas, ¿Qué respuesta es correcta de acuerdo con el enunciado anterior?**

- a) Dicha situación se considera accidente, ya que ha provocado daños materiales a la superestructura.
- b) Es un incidente ya que no ha afectado al gálibo de la vía contigua, por lo que no afecta a la seguridad.
- c) No se considera accidente ya que no ha producido daños materiales en la infraestructura.
- d) Es un incidente ya que no se han producido lesiones a viajeros y se puede "encarrilar" fácilmente.

**22. Según el Manual de Megafonía, en estaciones con una afluencia significativa de viajeros extranjeros, ¿qué idioma se utilizará en primer lugar en los mensajes de la megafonía?**

- a) Inglés.
- b) Castellano.
- c) Lengua autonómica oficial, en caso de disponer de la misma.
- d) Francés, si el tren es internacional.

**23. ¿Qué afirmación es correcta sobre la colaboración en línea con Word utilizando la interfaz web?**

- a) Se crean copias por cada usuario, que posteriormente pueden combinarse.
- b) Sólo puede editar un usuario en cada momento, teniendo que esperar el resto.
- c) En caso de detección de edición simultánea por más de un usuario, el documento se bloquea.
- d) Los colaboradores pueden editar de forma simultánea y ver los cambios en tiempo real.

**Convocatoria Pública de Ingreso en Categorías de Personal Operativo dirigida a militares profesionales de tropa y marinería que se encuentren en los últimos años de su compromiso de larga duración o reservistas de especial disponibilidad.  
(Código: PNI25/05)  
(Convocatoria de 10 de diciembre de 2025)**

Código de examen: 4341

**Perfiles:**

- 25/44PM Factor de Entrada

**INSTRUCCIONES DE LAS PRUEBAS**

\*Este cuadernillo contiene el examen de la Convocatoria pública de ingreso en categorías de Personal Operativo en Adif dirigida a militares profesionales de tropa y marinería que se encuentren en los últimos años de su compromiso de larga duración o reservistas de especial disponibilidad, publicada el 10 de diciembre de 2025.

\*No conteste en este cuadernillo, solo en la hoja de respuestas. Puede usar el cuadernillo para hacer anotaciones si lo considera.

\*Preste atención al número de pregunta para contestar en la fila con el mismo número en la hoja de respuestas; si deja alguna pregunta sin contestar, también sáltela en la hoja de respuestas.

\*El tiempo total de cada Prueba de Conocimiento Específico es de 20 minutos. Procure responder con rapidez y precisión.

\*Cada pregunta de las pruebas contiene 4 opciones de respuesta; una y solo una, es correcta en cada caso.

\*Cuando se lo indiquen, abra el cuadernillo y compruebe que tiene 23 preguntas de la Prueba de Conocimiento Específico, lleva todas sus páginas y no tiene defectos de impresión. Si detecta alguna anomalía, comuníquelo. Si no lo hace en ese momento, cualquier error detectado una vez iniciado el examen le hará perder tiempo útil de la prueba.

\*Las preguntas de reserva son las siguientes:

- Para la Prueba de Conocimiento Específico: Cuerpos 2 y 3, preguntas de la 21 a la 23

\*Todos los ítems están correctamente formulados, pero si algún ítem le genera dudas, podrá reclamar al terminar el examen. Se abrirá un plazo de reclamaciones respecto de las preguntas y respuestas contenidas en las pruebas selectivas tras la publicación de las plantillas correctoras de 3 días hábiles.

**TIPO DE PRUEBAS**

Los tipos de pruebas son los siguientes:

- Una Prueba Selectiva Común: que incluye un test psicométrico, un test de conocimiento de idioma inglés, y un test de conocimientos General. Esta prueba se contesta en el Cuerpo 1 de la hoja de respuestas.

- Una Prueba de Conocimiento Específico de perfil. Esta prueba se contesta en el Cuerpo 2 y Cuerpo 3 de la hoja de respuestas según le indiquen.

**PUNTUACIÓN**

\* Las tres pruebas se calificarán conjuntamente siendo la puntuación máxima posible 200 puntos, que se desglosa de la siguiente forma: test psicométrico 40 puntos, test de conocimiento de idioma inglés 40 puntos, test de conocimientos General y Específico 120 puntos.

\* Se requerirá un mínimo del 50% de la puntuación máxima posible, es decir 100 puntos totales, con una puntuación mínima del 40% de la puntuación máxima posible en cada uno de los test.

\* La fórmula de corrección es la siguiente: Aciertos – (Errores/3)

\* Las respuestas en blanco no puntúan ni penalizan.

**NO ABRA ESTE CUADERNILLO HASTA QUE SE LO INDIQUEN**

## Conocimiento Específico

---

**1. De acuerdo con el Manual Explotación y Mantenimiento de Estaciones de Viajeros, ¿cómo definimos aquel mantenimiento sujeto a una planificación a corto plazo que permite la detección de errores, problemas o deficiencias, consistiendo en la inspección visual y control técnico de los parámetros de funcionamiento normales de un equipo o instalación concreto?**

- a) Mantenimiento Preventivo.
- b) Mantenimiento Correctivo.
- c) Mantenimiento Inductivo.
- d) Mantenimiento Conductivo.

**2. De acuerdo con el Manual de Conceptos Básicos de Estaciones de Viajeros, los sistemas de control del tráfico ferroviario y la regulación de los trenes se efectúan con sistemas de seguridad específicos que denominamos:**

- a) Aparatos de vía.
- b) Bloqueos de vías.
- c) Puestos de control de circulación.
- d) Enclavamientos.

**3. Según establece el Manual de Atención al Cliente, ¿qué aspecto tiene que ver con las consecuencias negativas que para las personas y bienes puede tener un mal funcionamiento del sistema?**

- a) Seguridad operacional.
- b) Sistema de relación.
- c) Prevención ambiental.
- d) Reglamento normativo.

**4. De acuerdo con el Manual Explotación y Mantenimiento de Estaciones de Viajeros, para la contratación de los servicios de limpieza, ¿Quién iniciará el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares y el Informe de Inicio de Expediente y anexo de criterios técnicos de evaluación?**

- a) El Responsable de Servicios y Mantenimiento a nivel territorial.
- b) El Responsable de ámbito de la Jefatura de Estaciones.
- c) El Responsable de la estación correspondiente objeto del contrato.
- d) Una empresa especializada en servicios de limpieza.

**5. De acuerdo con el Manual de Conceptos Básicos de Estaciones de Viajeros, dentro de la gestión de la estación, en la actividad comercial ¿qué es la promoción?**

- a) Son descuentos promocionales para incrementar las ganancias del empresario.
- b) Es el conjunto de actividades destinadas a atraer ciudadanos, clientes y usuarios a la estación.
- c) Es el conjunto de descuentos promocionales para determinadas marcas comerciales.
- d) Es ofertar productos comerciales solo a los empleados de la estación objeto de la promoción.

**6. Según el Manual del Servicio Adif Acerca, ¿cómo se denomina a la aplicación informática que gestiona las asistencias y ha sido desarrollada por Adif?**

- a) G.A.D
- b) G.A.P
- c) O.C.A
- d) H24EV

**7. De acuerdo con el Manual de Conceptos Básicos de Estaciones de Viajeros, ¿qué es el balasto?**

- a) Son los elementos de sustentación ubicados perpendicularmente al carril.
- b) Es el material que sujeta las traviesas a la infraestructura.
- c) Es el elemento metálico por el que se produce la rodadura efectiva del tren.
- d) Son las canalizaciones por las que discurren las comunicaciones y la señalización.

**8. Según el Manual de Atención al Cliente, ¿cuál de las siguientes expresiones nos sirven como verbalizaciones de refuerzo?**

- a) Cállese.
- b) Estupendo.
- c) Mal.
- d) Pff.

**9. De acuerdo con el Manual Explotación y Mantenimiento de Estaciones de Viajeros, conforme al RD 1826/2009 de 27 de noviembre de 2009, sobre medidas de ahorro y eficiencia energética, salvo en aquellas instalaciones que por su uso requieran un tratamiento singular y específico, se limitará la temperatura de los espacios climatizados de forma que:**

- a) No supere los 21°C cuando para ello se requiera consumo de energía convencional para la generación de frío.
- b) No supere los 26°C cuando para ello se requiera consumo de energía convencional para la generación de calor.
- c) No baje los 21°C cuando para ello se requiera consumo de energía convencional para la generación de calor.
- d) No baje los 26°C cuando para ello se requiera consumo de energía convencional para la generación de frío.

**10. Según el Manual de Atención al Cliente, ¿cuál es el elemento de mayor relevancia dentro del decálogo para la comunicación eficaz?**

- a) Dar las gracias.
- b) Escuchar con interés.
- c) Obtener información.
- d) Sonreír.

**11. ¿Qué tipo de cliente está definido como "difícil" en el Manual de Atención al Cliente?**

- a) Cliente amable.
- b) Cliente confiado.
- c) Cliente responsable.
- d) Cliente sabelotodo.

**12. De acuerdo con el Manual Servicios Básicos Estación, en la fase 4 de su manual de tratamiento de reclamaciones, al llegar la reclamación escrita al CTR, el Supervisor Comercial o persona que realice sus funciones, abrirá el expediente correspondiente en un plazo máximo de:**

- a) 5 días hábiles.
- b) 4 días.
- c) 72 horas.
- d) 1 semana.

**13. Según se recoge en el Manual de Atención, Seguridad y Accesibilidad, ¿cuál es el principio en virtud del cual la sociedad promueve valores compartidos orientados al bien común?**

- a) Acoso.
- b) Desigualdad.
- c) Discriminación.
- d) Inclusión social.

**14. Según establece el Manual de Servicios Básicos en Estación, ¿qué se define como una recomendación realizada por un cliente relativo a la posible mejora de un servicio?**

- a) Desacuerdo.
- b) Queja.
- c) Reclamación.
- d) Sugerencia.

**15. Según se recoge en el Manual de Atención, Seguridad y Accesibilidad ¿cuál de las siguientes acciones NO fomenta la inclusión de personas con discapacidad?**

- a) Establecer barreras sociales y culturales.
- b) Luchar contra estereotipos y prejuicios.
- c) Mejorar el acceso físico a los espacios.
- d) Promoción de actitudes positivas hacia las personas con discapacidad.

**16. De acuerdo con el Manual Servicios Básicos Estación, en los avisos y mensajes para el anuncio de cruces de vías, señale la respuesta correcta:**

- a) El mensaje de Línea Amarilla en andenes se emitirá para cubrir el horario teórico de la estación de todos los trenes desde 30' antes del primero hasta el último, cada 30' y en la aproximación de un tren con parada.
- b) El mensaje de No cruzar las vías para estaciones con pasos elevados y subterráneos se emitirá para cubrir el horario teórico de la estación cada hora en punto y cuando se observen personas cruzando las vías y en la aproximación de un tren con parada.
- c) El mensaje de Tren sin parada se emitirá durante las 24 h. del día, excepto en aquellas estaciones que se cierran por la noche y sean inaccesibles para el público en ese caso será el horario de la estación, 3 minutos antes del paso de un tren sin parada con pausas de 30" entre repetición hasta paso del tren.
- d) El mensaje de Borde del andén en estaciones sin línea amarilla en andenes se emitirá para cubrir el horario teórico de la estación de todos los trenes desde 15' antes del primero hasta el último, cada 30' y en la aproximación de un tren con parada.

**17. Según indica el Manual de Servicios Básicos en Estación, ¿qué se define como una comunicación verbal o escrita que realiza el cliente ante la satisfacción por el servicio prestado?**

- a) Desacuerdo.
- b) Felicitación.
- c) Queja.
- d) Reclamación.

**18. Según el Manual de Megafonía, ¿cuándo se considerará que un tren va retrasado?**

- a) Cuando se estime que vaya a salir con 1 minuto o más respecto a la hora teórica.
- b) Cuando se estime que vaya a salir con 2 minutos o más respecto a la hora teórica.
- c) Cuando se estime que vaya a salir con 4 minutos o más respecto a la hora teórica.
- d) Cuando se estime que vaya a salir con 5 minutos o más respecto a la hora teórica.

**19. ¿Qué aplicación de Office 365 es la más adecuada para almacenar, sincronizar y compartir archivos en la nube?**

- a) Access.
- b) Excel.
- c) OneNote.
- d) OneDrive.

**20. ¿Para qué sirven los campos CC y CCO al enviar un correo electrónico en Outlook?**

- a) Para añadir destinatarios en copia del correo, siendo visibles (CC) o no visibles (CCO) para el resto.
- b) Para solicitar u omitir acuse de recibo a los destinatarios.
- c) Para clasificar automáticamente el correo en carpetas específicas.
- d) Para cifrar el contenido del mensaje antes de enviarlo.

## **Reserva** Conocimiento Específico

---

**21. De acuerdo con el Manual de Conceptos Básicos de Estaciones de Viajeros, un tren ha descarrilado provocando pequeños daños materiales en cinco traviesas y en el patín del carril que une dichas cinco traviesas, ¿Qué respuesta es correcta de acuerdo con el enunciado anterior?**

- a) No se considera accidente ya que no ha producido daños materiales en la infraestructura.
- b) Es un incidente ya que no ha afectado al gálibo de la vía contigua, por lo que no afecta a la seguridad.
- c) Es un incidente ya que no se han producido lesiones a viajeros y se puede "encarrilar" fácilmente.
- d) Dicha situación se considera accidente, ya que ha provocado daños materiales a la superestructura.

**22. Según el Manual de Megafonía, en estaciones con una afluencia significativa de viajeros extranjeros, ¿qué idioma se utilizará en primer lugar en los mensajes de la megafonía?**

- a) Castellano.
- b) Francés, si el tren es internacional.
- c) Inglés.
- d) Lengua autonómica oficial, en caso de disponer de la misma.

**23. ¿Qué afirmación es correcta sobre la colaboración en línea con Word utilizando la interfaz web?**

- a) En caso de detección de edición simultánea por más de un usuario, el documento se bloquea.
- b) Se crean copias por cada usuario, que posteriormente pueden combinarse.
- c) Sólo puede editar un usuario en cada momento, teniendo que esperar el resto.
- d) Los colaboradores pueden editar de forma simultánea y ver los cambios en tiempo real.

**Convocatoria Pública de Ingreso en Categorías de Personal Operativo dirigida a militares profesionales de tropa y marinería que se encuentren en los últimos años de su compromiso de larga duración o reservistas de especial disponibilidad.  
(Código: PNI25/05)  
(Convocatoria de 10 de diciembre de 2025)**

Código de examen: 2013

**Perfiles:**

- 25/45PM Controlador

**INSTRUCCIONES DE LAS PRUEBAS**

\*Este cuadernillo contiene el examen de la Convocatoria pública de ingreso en categorías de Personal Operativo en Adif dirigida a militares profesionales de tropa y marinería que se encuentren en los últimos años de su compromiso de larga duración o reservistas de especial disponibilidad, publicada el 10 de diciembre de 2025.

\*No conteste en este cuadernillo, solo en la hoja de respuestas. Puede usar el cuadernillo para hacer anotaciones si lo considera.

\*Preste atención al número de pregunta para contestar en la fila con el mismo número en la hoja de respuestas; si deja alguna pregunta sin contestar, también sáltela en la hoja de respuestas.

\*El tiempo total de cada Prueba de Conocimiento Específico es de 20 minutos. Procure responder con rapidez y precisión.

\*Cada pregunta de las pruebas contiene 4 opciones de respuesta; una y solo una, es correcta en cada caso.

\*Cuando se lo indiquen, abra el cuadernillo y compruebe que tiene 23 preguntas de la Prueba de Conocimiento Específico, lleva todas sus páginas y no tiene defectos de impresión. Si detecta alguna anomalía, comuníquelo. Si no lo hace en ese momento, cualquier error detectado una vez iniciado el examen le hará perder tiempo útil de la prueba.

\*Las preguntas de reserva son las siguientes:

- Para la Prueba de Conocimiento Específico: Cuerpos 2 y 3, preguntas de la 21 a la 23

\*Todos los ítems están correctamente formulados, pero si algún ítem le genera dudas, podrá reclamar al terminar el examen. Se abrirá un plazo de reclamaciones respecto de las preguntas y respuestas contenidas en las pruebas selectivas tras la publicación de las plantillas correctoras de 3 días hábiles.

**TIPO DE PRUEBAS**

Los tipos de pruebas son los siguientes:

- Una Prueba Selectiva Común: que incluye un test psicométrico, un test de conocimiento de idioma inglés, y un test de conocimientos General. Esta prueba se contesta en el Cuerpo 1 de la hoja de respuestas.

- Una Prueba de Conocimiento Específico de perfil. Esta prueba se contesta en el Cuerpo 2 y Cuerpo 3 de la hoja de respuestas según le indiquen.

**PUNTUACIÓN**

\* Las tres pruebas se calificarán conjuntamente siendo la puntuación máxima posible 200 puntos, que se desglosa de la siguiente forma: test psicométrico 40 puntos, test de conocimiento de idioma inglés 40 puntos, test de conocimientos General y Específico 120 puntos.

\* Se requerirá un mínimo del 50% de la puntuación máxima posible, es decir 100 puntos totales, con una puntuación mínima del 40% de la puntuación máxima posible en cada uno de los test.

\* La fórmula de corrección es la siguiente: Aciertos – (Errores/3)

\* Las respuestas en blanco no puntúan ni penalizan.

**NO ABRA ESTE CUADERNILLO HASTA QUE SE LO INDIQUEN**

## Conocimiento Específico

---

### **1. Según el Real Decreto 393/2007, Norma Básica de Autoprotección, ¿Con que periodicidad se debe revisar un Plan de Autoprotección?**

- a) Se revisará, al menos, con una periodicidad no superior a cinco años.
- b) Se revisará, al menos, con una periodicidad no superior a dos años.
- c) Se revisará, al menos, con una periodicidad no superior a tres años.
- d) Se revisará solo cuando haya cambios en la estructura organizativa.

### **2. Según la Ley 8/2011, de 28 de abril, por la que se establecen medidas para la protección de las infraestructuras críticas, el Catálogo Nacional de Infraestructuras Estratégicas es responsabilidad de:**

- a) Ministerio de Interior.
- b) Comisión Nacional para la Protección de las Infraestructuras Críticas.
- c) Ministerio de Defensa.
- d) CNPIC.

### **3. Según se indica en la Orden INT/316/2011, de 1 de febrero, sobre funcionamiento de los sistemas de alarma en el ámbito de la seguridad privada, cuántas señales han de activarse de forma sucesiva para considerar válidamente verificada una alarma por verificación secuencial.**

- a) Tres o más señales procedentes, cada una, de elementos de detección diferentes y en un espacio de tiempo que dependerá de la superficie o características arquitectónicas de los inmuebles, pero que nunca superará los treinta minutos.
- b) Dos o más señales procedentes, cada una, de elementos de detección diferentes y en un espacio de tiempo que dependerá de la superficie o características arquitectónicas de los inmuebles, pero que nunca superará los treinta minutos.
- c) Tres o más señales procedentes, cada una, de elementos de detección diferentes y en un espacio de tiempo que dependerá de la superficie o características arquitectónicas de los inmuebles, pero que nunca superará los cuarenta minutos.
- d) Dos o más señales procedentes, cada una, de elementos de detección diferentes y en un espacio de tiempo que dependerá de la superficie o características arquitectónicas de los inmuebles, pero que nunca superará los cuarenta minutos.

### **4. Según se indica en la Orden INT/316/2011, de 1 de febrero, sobre funcionamiento de los sistemas de alarma en el ámbito de la seguridad privada, quiénes llevarán un libro-registro de alarmas, de forma que sea posible su tratamiento y archivo mecanizado e informatizado.**

- a) Solo las Centrales Receptoras de Alarmas de uso propio.
- b) El departamento de alarmas y mantenimiento, a través del Director de Seguridad.
- c) Las empresas de explotación de centrales de alarmas, así como las centrales de uso propio.
- d) Las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, a través de las comunicaciones de las empresas de seguridad.

**5. Según el Real Decreto 704/2011, Reglamento de protección de las infraestructuras críticas, ¿A que hace referencia el CNPIC?**

- a) Comisión Nacional para la Protección de las Infraestructuras Críticas.
- b) Centro Nacional para la Protección de las Infraestructuras Críticas.
- c) Comisión Nacional para la Protección de las Industrias Críticas.
- d) Comisión Nacional para la Prevención de Instalaciones Críticas.

**6. Según la Ley 5/2014, los servicios de videovigilancia a través de sistemas de cámaras capaces de captar y grabar imágenes y sonidos, ¿deben estar obligatoriamente atendidos por vigilantes de seguridad?**

- a) Sólo cuando la finalidad de estos servicios sea la comprobación del estado de instalaciones o bienes.
- b) Sólo cuando la finalidad de estos servicios sea prevenir infracciones y evitar daños a las personas o bienes objeto de protección o impedir accesos no autorizados.
- c) Siempre.
- d) Nunca.

**7. Según la Ley 5/2014, ¿Qué infracción comete un vigilante de seguridad que realiza un ejercicio abusivo de sus funciones en relación con los ciudadanos?**

- a) Leve.
- b) Grave.
- c) Muy grave.
- d) No se considera infracción.

**8. Según la Ley 8/2011, de 28 de abril, por la que se establecen medidas para la protección de las infraestructuras críticas, ¿qué se entiende por "infraestructura crítica europea"?**

- a) Aquellas infraestructuras críticas situadas en algún país europeo, cuya perturbación o destrucción afectaría gravemente al menos a dos países.
- b) Aquellas infraestructuras críticas situadas en algún Estado miembro de la Unión Europea, cuya perturbación o destrucción afectaría gravemente al menos a dos Estados miembros.
- c) Aquellas infraestructuras críticas situadas en algún país europeo, cuya perturbación o destrucción afectaría gravemente a ese país.
- d) Aquellas infraestructuras críticas situadas en algún Estado miembro de la Unión Europea, cuya perturbación o destrucción afectaría gravemente a ese Estado miembro.

**9. Según la Orden INT/316/2011, de 1 de febrero, sobre funcionamiento de los sistemas de alarma en el ámbito de la seguridad privada, indica cuál de las siguientes afirmaciones es correcta:**

- a) La Norma UNE-EN 50131-1 establece tres grados de seguridad en función del riesgo, quedando en esta Orden asignados, además, en virtud de la naturaleza y características del lugar en el que se va a efectuar la instalación y de la obligación, o no, de estar conectados a una central de alarmas o centro de control.
- b) La Norma UNE-EN 50131-1 establece tres grados de seguridad en función del riesgo, quedando en esta Orden asignados, además, en virtud de la naturaleza y características del lugar en el que se va a efectuar la instalación.
- c) La Norma UNE-EN 50131-1 establece cuatro grados de seguridad en función del riesgo, quedando en esta Orden asignados, además, en virtud de la naturaleza y características del lugar en el que se va a efectuar la instalación.
- d) La Norma UNE-EN 50131-1 establece cuatro grados de seguridad en función del riesgo, quedando en esta Orden asignados, además, en virtud de la naturaleza y características del lugar en el que se va a efectuar la instalación y de la obligación, o no, de estar conectados a una central de alarmas o centro de control.

**10. Según el Real Decreto 704/2011, por el que se aprueba el Reglamento de protección de las infraestructuras críticas, para designar a una empresa u organismo como operador crítico:**

- a) Es necesario que gestione un número superior a tres infraestructuras críticas.
- b) Bastará con que al menos una de las infraestructuras por él gestionadas reúna la consideración de infraestructura crítica.
- c) Es el ministerio, en función del número y la relevancia de las infraestructuras críticas gestionadas quien considera o no a la empresa u organismo como operador crítico.
- d) Es necesario que gestione un número superior a dos infraestructuras críticas.

**11. Según se indica en la Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada, ¿cuál de las siguientes infracciones de las empresas que desarrollen actividades de seguridad privada está considerada como "grave"?**

- a) La prestación de servicios de seguridad privada sin formalizar los correspondientes contratos.
- b) La falta de diligencia en la cumplimentación de los libros-registro obligatorios.
- c) La comunicación de una o más falsas alarmas por negligencia, deficiente funcionamiento o falta de verificación previa.
- d) La falta de transmisión a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad competentes de las alarmas reales que se registren en las centrales receptoras de alarmas privadas, incluidas las de uso propio, así como el retraso en la transmisión de las mismas, cuando estas conductas no estén justificadas.

**12. Según se indica en la Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada, ¿cuál de las siguientes afirmaciones NO es correcta?**

- a) Se permite el ejercicio de funciones de seguridad privada por parte de personas físicas carentes de la correspondiente habilitación o acreditación profesional, cuando la Autoridad competente así lo decrete.
- b) Los despachos de detectives y los detectives privados no podrán celebrar contratos que tengan por objeto la investigación de delitos perseguibles de oficio ni, en general, investigar delitos de esta naturaleza.
- c) Las empresas de seguridad no podrán realizar los servicios de investigación privada propios de los despachos de detectives privados.
- d) Los despachos de detectives privados no podrán prestar servicios propios de las empresas de seguridad privada.

**13. Según la Ley 8/2011, indique cuál no es un criterio horizontal de criticidad ante la perturbación o destrucción de una infraestructura crítica.**

- a) Impacto económico.
- b) Número de personas afectadas.
- c) Interdependencia con otras infraestructuras.
- d) Impacto medioambiental.

**14. Según el Real Decreto 393/2007, Norma Básica de Autoprotección, ¿Cuál de las siguientes actividades e infraestructuras de transporte deben tener Plan de Autoprotección?**

- a) Túneles Ferroviarios de longitud igual o superior a 400 m.
- b) Estaciones e Intercambiadores de Transporte Terrestre: Aquellos con una ocupación igual o superior a 350 personas.
- c) Estaciones e Intercambiadores de Transporte Terrestre: Aquellos con una ocupación igual o superior a 500 personas.
- d) Túneles Ferroviarios de longitud igual o superior a 1.000 m.

**15. Según Real Decreto 513/2017, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios, dentro de las actividades de mantenimiento ¿cada cuánto tiempo se ha de maniobrar todas las llaves de la instalación, verificando el funcionamiento correcto de las mismas?**

- a) Cada seis meses.
- b) Anualmente.
- c) Cada cinco años.
- d) Cada 10 años.

**16. Según el Real Decreto 524/2023, por el que se aprueba la Norma Básica de Protección Civil, en su artículo 1, ¿Qué fases abarca en la gestión del ciclo de las emergencias?**

- a) Prevención, regulación, Control, respuesta y evaluación.
- b) Alarma, Aviso, actuación, prevención y control.
- c) Análisis de riesgos, alarma, aviso, actuación y prevención.
- d) Análisis de riesgos, prevención, planificación, respuesta, recuperación, y evaluación.

**17. Según Real Decreto 513/2017, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios, para las BIE con manguera semirrígida o manguera plana, la separación máxima entre cada BIE y su más cercana será de:**

- a) 100 metros.
- b) 25 metros.
- c) 50 metros.
- d) 40 metros.

**18. Según el Real Decreto 513/2017, Reglamento de instalaciones de protección contra incendios, ¿cada cuánto tiempo se debe programar el mantenimiento para comprobar el funcionamiento de las maniobras programadas, en función de la zona de detección en un Sistema de detección y alarma de incendios?**

- a) Cada dos años.
- b) Cada 6 meses.
- c) Cada año.
- d) Cada 3 meses.

**19. Según se indica en el Real Decreto 513/2017, de 22 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios, cada cuánto tiempo se debe comprobar que los extintores están en su lugar asignado y que no presentan muestras aparentes de daños.**

- a) Cada 6 meses.
- b) Cada 3 meses.
- c) Anualmente.
- d) Mensualmente.

**20. Según el Real Decreto 513/2017, Reglamento de instalaciones de protección contra incendios, ¿Quién realiza el mantenimiento de equipos y sistemas a los que se refiere este Reglamento?**

- a) Instaladores acreditados por el órgano competente del Ministerio.
- b) Instaladores homologados por empresas certificadas.
- c) Empresas mantenedoras, debidamente habilitadas ante el órgano competente de la Comunidad Autónoma.
- d) Técnicos competentes que cumplan los requisitos mínimos exigidos en cada una de las Comunidades Autónomas.

**21. Según se indica en la Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada, ¿cuál de las siguientes infracciones del personal que desempeña funciones de seguridad privada está considerada como “muy grave”?**

- a) La negativa a identificarse profesionalmente, en el ejercicio de sus respectivas funciones, cuando fueren requeridos para ello por los ciudadanos.
- b) La negativa a identificarse profesionalmente, en el ejercicio de sus respectivas funciones, ante la Autoridad cuando fueren requeridos para ello.
- c) La realización de funciones de seguridad privada que excedan de la habilitación obtenida.
- d) El trato incorrecto o desconsiderado con los ciudadanos.

**22. Según Real Decreto 513/2017, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios, el caudal ininterrumpido mínimo a suministrar por cada boca de hidrante contra incendios será de:**

- a) 100 l/min.
- b) 3000 l/min.
- c) 1000 l/min.
- d) 500 l/min.

**23. Según el Real Decreto 524/2023, por el que se aprueba la Norma Básica de Protección Civil, ¿Cuál es el plazo máximo para adaptar las Directrices Básicas de Planificación y la Norma Básica de Autoprotección a la entrada en vigor de este Real Decreto?**

- a) Tres años.
- b) Cinco años.
- c) Doce meses.
- d) Cuatro años.

**Convocatoria Pública de Ingreso en Categorías de Personal Operativo dirigida a militares profesionales de tropa y marinería que se encuentren en los últimos años de su compromiso de larga duración o reservistas de especial disponibilidad.  
(Código: PNI25/05)  
(Convocatoria de 10 de diciembre de 2025)**

Código de examen: 3440

**Perfiles:**

- 25/45PM Controlador

**INSTRUCCIONES DE LAS PRUEBAS**

\*Este cuadernillo contiene el examen de la Convocatoria pública de ingreso en categorías de Personal Operativo en Adif dirigida a militares profesionales de tropa y marinería que se encuentren en los últimos años de su compromiso de larga duración o reservistas de especial disponibilidad, publicada el 10 de diciembre de 2025.

\*No conteste en este cuadernillo, solo en la hoja de respuestas. Puede usar el cuadernillo para hacer anotaciones si lo considera.

\*Preste atención al número de pregunta para contestar en la fila con el mismo número en la hoja de respuestas; si deja alguna pregunta sin contestar, también sáltela en la hoja de respuestas.

\*El tiempo total de cada Prueba de Conocimiento Específico es de 20 minutos. Procure responder con rapidez y precisión.

\*Cada pregunta de las pruebas contiene 4 opciones de respuesta; una y solo una, es correcta en cada caso.

\*Cuando se lo indiquen, abra el cuadernillo y compruebe que tiene 23 preguntas de la Prueba de Conocimiento Específico, lleva todas sus páginas y no tiene defectos de impresión. Si detecta alguna anomalía, comuníquelo. Si no lo hace en ese momento, cualquier error detectado una vez iniciado el examen le hará perder tiempo útil de la prueba.

\*Las preguntas de reserva son las siguientes:

- Para la Prueba de Conocimiento Específico: Cuerpos 2 y 3, preguntas de la 21 a la 23

\*Todos los ítems están correctamente formulados, pero si algún ítem le genera dudas, podrá reclamar al terminar el examen. Se abrirá un plazo de reclamaciones respecto de las preguntas y respuestas contenidas en las pruebas selectivas tras la publicación de las plantillas correctoras de 3 días hábiles.

**TIPO DE PRUEBAS**

Los tipos de pruebas son los siguientes:

- Una Prueba Selectiva Común: que incluye un test psicométrico, un test de conocimiento de idioma inglés, y un test de conocimientos General. Esta prueba se contesta en el Cuerpo 1 de la hoja de respuestas.

- Una Prueba de Conocimiento Específico de perfil. Esta prueba se contesta en el Cuerpo 2 y Cuerpo 3 de la hoja de respuestas según le indiquen.

**PUNTUACIÓN**

\* Las tres pruebas se calificarán conjuntamente siendo la puntuación máxima posible 200 puntos, que se desglosa de la siguiente forma: test psicométrico 40 puntos, test de conocimiento de idioma inglés 40 puntos, test de conocimientos General y Específico 120 puntos.

\* Se requerirá un mínimo del 50% de la puntuación máxima posible, es decir 100 puntos totales, con una puntuación mínima del 40% de la puntuación máxima posible en cada uno de los test.

\* La fórmula de corrección es la siguiente: Aciertos – (Errores/3)

\* Las respuestas en blanco no puntúan ni penalizan.

**NO ABRA ESTE CUADERNILLO HASTA QUE SE LO INDIQUEN**

# Conocimiento Específico

---

## 1. Según se indica en la Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada, ¿cuál de las siguientes afirmaciones NO es correcta?

- a) Se permite el ejercicio de funciones de seguridad privada por parte de personas físicas carentes de la correspondiente habilitación o acreditación profesional, cuando la Autoridad competente así lo decrete.
- b) Los despachos de detectives y los detectives privados no podrán celebrar contratos que tengan por objeto la investigación de delitos perseguibles de oficio ni, en general, investigar delitos de esta naturaleza.
- c) Las empresas de seguridad no podrán realizar los servicios de investigación privada propios de los despachos de detectives privados.
- d) Los despachos de detectives privados no podrán prestar servicios propios de las empresas de seguridad privada.

## 2. Según la Orden INT/316/2011, de 1 de febrero, sobre funcionamiento de los sistemas de alarma en el ámbito de la seguridad privada, indica cuál de las siguientes afirmaciones es correcta:

- a) La Norma UNE-EN 50131-1 establece tres grados de seguridad en función del riesgo, quedando en esta Orden asignados, además, en virtud de la naturaleza y características del lugar en el que se va a efectuar la instalación y de la obligación, o no, de estar conectados a una central de alarmas o centro de control.
- b) La Norma UNE-EN 50131-1 establece tres grados de seguridad en función del riesgo, quedando en esta Orden asignados, además, en virtud de la naturaleza y características del lugar en el que se va a efectuar la instalación.
- c) La Norma UNE-EN 50131-1 establece cuatro grados de seguridad en función del riesgo, quedando en esta Orden asignados, además, en virtud de la naturaleza y características del lugar en el que se va a efectuar la instalación.
- d) La Norma UNE-EN 50131-1 establece cuatro grados de seguridad en función del riesgo, quedando en esta Orden asignados, además, en virtud de la naturaleza y características del lugar en el que se va a efectuar la instalación y de la obligación, o no, de estar conectados a una central de alarmas o centro de control.

## 3. Según se indica en la Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada, ¿cuál de las siguientes infracciones de las empresas que desarrollen actividades de seguridad privada está considerada como "grave"?

- a) La prestación de servicios de seguridad privada sin formalizar los correspondientes contratos.
- b) La falta de diligencia en la cumplimentación de los libros-registro obligatorios.
- c) La comunicación de una o más falsas alarmas por negligencia, deficiente funcionamiento o falta de verificación previa.
- d) La falta de transmisión a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad competentes de las alarmas reales que se registren en las centrales receptoras de alarmas privadas, incluidas las de uso propio, así como el retraso en la transmisión de las mismas, cuando estas conductas no estén justificadas.

## 4. Según el Real Decreto 704/2011, Reglamento de protección de las infraestructuras críticas, ¿A que hace referencia el CNPIC?

- a) Comisión Nacional para la Protección de las Infraestructuras Críticas.
- b) Centro Nacional para la Protección de las Infraestructuras Críticas.
- c) Comisión Nacional para la Protección de las Industrias Críticas.
- d) Comisión Nacional para la Prevención de Instalaciones Críticas.

## 5. Según el Real Decreto 393/2007, Norma Básica de Autoprotección, ¿Cuál de las siguientes actividades e infraestructuras de transporte deben tener Plan de Autoprotección?

- a) Túneles Ferroviarios de longitud igual o superior a 400 m.
- b) Estaciones e Intercambiadores de Transporte Terrestre: Aquellos con una ocupación igual o superior a 350 personas.
- c) Estaciones e Intercambiadores de Transporte Terrestre: Aquellos con una ocupación igual o superior a 500 personas.
- d) Túneles Ferroviarios de longitud igual o superior a 1.000 m.

**6. Según la Ley 8/2011, de 28 de abril, por la que se establecen medidas para la protección de las infraestructuras críticas, ¿qué se entiende por "infraestructura crítica europea"?**

- a) Aquellas infraestructuras críticas situadas en algún país europeo, cuya perturbación o destrucción afectaría gravemente al menos a dos países.
- b) Aquellas infraestructuras críticas situadas en algún Estado miembro de la Unión Europea, cuya perturbación o destrucción afectaría gravemente al menos a dos Estados miembros.
- c) Aquellas infraestructuras críticas situadas en algún país europeo, cuya perturbación o destrucción afectaría gravemente a ese país.
- d) Aquellas infraestructuras críticas situadas en algún Estado miembro de la Unión Europea, cuya perturbación o destrucción afectaría gravemente a ese Estado miembro.

**7. Según el Real Decreto 393/2007, Norma Básica de Autoprotección, ¿Con que periodicidad se debe revisar un Plan de Autoprotección?**

- a) Se revisará, al menos, con una periodicidad no superior a cinco años.
- b) Se revisará, al menos, con una periodicidad no superior a dos años.
- c) Se revisará, al menos, con una periodicidad no superior a tres años.
- d) Se revisará solo cuando haya cambios en la estructura organizativa.

**8. Según el Real Decreto 704/2011, por el que se aprueba el Reglamento de protección de las infraestructuras críticas, para designar a una empresa u organismo como operador crítico:**

- a) Es necesario que gestione un número superior a tres infraestructuras críticas.
- b) Bastará con que al menos una de las infraestructuras por él gestionadas reúna la consideración de infraestructura crítica.
- c) Es el ministerio, en función del número y la relevancia de las infraestructuras críticas gestionadas quien considera o no a la empresa u organismo como operador crítico.
- d) Es necesario que gestione un número superior a dos infraestructuras críticas.

**9. Según la Ley 8/2011, indique cuál no es un criterio horizontal de criticidad ante la perturbación o destrucción de una infraestructura crítica.**

- a) Impacto económico.
- b) Número de personas afectadas.
- c) Interdependencia con otras infraestructuras.
- d) Impacto medioambiental.

**10. Según la Ley 5/2014, los servicios de videovigilancia a través de sistemas de cámaras capaces de captar y grabar imágenes y sonidos, ¿deben estar obligatoriamente atendidos por vigilantes de seguridad?**

- a) Sólo cuando la finalidad de estos servicios sea la comprobación del estado de instalaciones o bienes.
- b) Sólo cuando la finalidad de estos servicios sea prevenir infracciones y evitar daños a las personas o bienes objeto de protección o impedir accesos no autorizados.
- c) Siempre.
- d) Nunca.

**11. Según se indica en la Orden INT/316/2011, de 1 de febrero, sobre funcionamiento de los sistemas de alarma en el ámbito de la seguridad privada, quiénes llevarán un libro-registro de alarmas, de forma que sea posible su tratamiento y archivo mecanizado e informatizado.**

- a) Solo las Centrales Receptoras de Alarmas de uso propio.
- b) El departamento de alarmas y mantenimiento, a través del Director de Seguridad.
- c) Las empresas de explotación de centrales de alarmas, así como las centrales de uso propio.
- d) Las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, a través de las comunicaciones de las empresas de seguridad.

**12. Según la Ley 8/2011, de 28 de abril, por la que se establecen medidas para la protección de las infraestructuras críticas, el Catálogo Nacional de Infraestructuras Estratégicas es responsabilidad de:**

- a) Ministerio de Interior.
- b) Comisión Nacional para la Protección de las Infraestructuras Críticas.
- c) Ministerio de Defensa.
- d) CNPIC.

**13. Según se indica en la Orden INT/316/2011, de 1 de febrero, sobre funcionamiento de los sistemas de alarma en el ámbito de la seguridad privada, cuántas señales han de activarse de forma sucesiva para considerar válidamente verificada una alarma por verificación secuencial.**

- a) Tres o más señales procedentes, cada una, de elementos de detección diferentes y en un espacio de tiempo que dependerá de la superficie o características arquitectónicas de los inmuebles, pero que nunca superará los treinta minutos.
- b) Dos o más señales procedentes, cada una, de elementos de detección diferentes y en un espacio de tiempo que dependerá de la superficie o características arquitectónicas de los inmuebles, pero que nunca superará los treinta minutos.
- c) Tres o más señales procedentes, cada una, de elementos de detección diferentes y en un espacio de tiempo que dependerá de la superficie o características arquitectónicas de los inmuebles, pero que nunca superará los cuarenta minutos.
- d) Dos o más señales procedentes, cada una, de elementos de detección diferentes y en un espacio de tiempo que dependerá de la superficie o características arquitectónicas de los inmuebles, pero que nunca superará los cuarenta minutos.

**14. Según la Ley 5/2014, ¿Qué infracción comete un vigilante de seguridad que realiza un ejercicio abusivo de sus funciones en relación con los ciudadanos?**

- a) Leve.
- b) Grave.
- c) Muy grave.
- d) No se considera infracción.

**15. Según Real Decreto 513/2017, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios, dentro de las actividades de mantenimiento ¿cada cuánto tiempo se ha de maniobrar todas las llaves de la instalación, verificando el funcionamiento correcto de las mismas?**

- a) Cada seis meses.
- b) Anualmente.
- c) Cada cinco años.
- d) Cada 10 años.

**16. Según se indica en el Real Decreto 513/2017, de 22 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios, cada cuánto tiempo se debe comprobar que los extintores están en su lugar asignado y que no presentan muestras aparentes de daños.**

- a) Cada 6 meses.
- b) Cada 3 meses.
- c) Anualmente.
- d) Mensualmente.

**17. Según el Real Decreto 513/2017, Reglamento de instalaciones de protección contra incendios, ¿cada cuánto tiempo se debe programar el mantenimiento para comprobar el funcionamiento de las maniobras programadas, en función de la zona de detección en un Sistema de detección y alarma de incendios?**

- a) Cada dos años.
- b) Cada 6 meses.
- c) Cada año.
- d) Cada 3 meses.

**18. Según el Real Decreto 513/2017, Reglamento de instalaciones de protección contra incendios, ¿Quién realiza el mantenimiento de equipos y sistemas a los que se refiere este Reglamento?**

- a) Instaladores acreditados por el órgano competente del Ministerio.
- b) Instaladores homologados por empresas certificadas.
- c) Empresas mantenedoras, debidamente habilitadas ante el órgano competente de la Comunidad Autónoma.
- d) Técnicos competentes que cumplan los requisitos mínimos exigidos en cada una de las Comunidades Autónomas.

**19. Según Real Decreto 513/2017, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios, para las BIE con manguera semirrígida o manguera plana, la separación máxima entre cada BIE y su más cercana será de:**

- a) 100 metros.
- b) 25 metros.
- c) 50 metros.
- d) 40 metros.

**20. Según el Real Decreto 524/2023, por el que se aprueba la Norma Básica de Protección Civil, en su artículo 1, ¿Qué fases abarca en la gestión del ciclo de las emergencias?**

- a) Prevención, regulación, Control, respuesta y evaluación.
- b) Alarma, Aviso, actuación, prevención y control.
- c) Análisis de riesgos, alarma, aviso, actuación y prevención.
- d) Análisis de riesgos, prevención, planificación, respuesta, recuperación, y evaluación.

## **Reserva** Conocimiento Específico

---

**21. Según se indica en la Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada, ¿cuál de las siguientes infracciones del personal que desempeña funciones de seguridad privada está considerada como “muy grave”?**

- a) La realización de funciones de seguridad privada que excedan de la habilitación obtenida.
- b) La negativa a identificarse profesionalmente, en el ejercicio de sus respectivas funciones, ante la Autoridad cuando fueren requeridos para ello.
- c) La negativa a identificarse profesionalmente, en el ejercicio de sus respectivas funciones, cuando fueren requeridos para ello por los ciudadanos.
- d) El trato incorrecto o desconsiderado con los ciudadanos.

**22. Según Real Decreto 513/2017, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios, el caudal ininterrumpido mínimo a suministrar por cada boca de hidrante contra incendios será de:**

- a) 3000 l/min.
- b) 100 l/min.
- c) 1000 l/min.
- d) 500 l/min.

**23. Según el Real Decreto 524/2023, por el que se aprueba la Norma Básica de Protección Civil, ¿Cuál es el plazo máximo para adaptar las Directrices Básicas de Planificación y la Norma Básica de Autoprotección a la entrada en vigor de este Real Decreto?**

- a) Cinco años.
- b) Cuatro años.
- c) Tres años.
- d) Doce meses.