

**CLÁUSULA DE INFORMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES****TRATAMIENTO: CLIENTES ESTACIONES Y GESTIÓN DE SERVICIOS E INSTALACIONES LOGÍSTICAS.**

**Información básica sobre protección de datos.** Los datos personales serán tratados por ADIF-Alta Velocidad con la finalidad del fichero de comerciantes para la realización de estudios, encuestas, felicitaciones navideñas y comunicaciones comerciales. Fichero de clientes comerciales establecidos en estaciones gestionados por SAP Real State. Envío de comunicaciones comerciales; relación con proveedores; y realización de encuestas a comerciantes y clientes, y concursos en redes sociales. Prestación de servicios relacionados o asociados a la explotación de redes de comunicaciones, y la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas. Elaboración de uniformes para los empleados. Servicio de accesibilidad en estaciones “ADIF-Alta Velocidad acerca” a personas con discapacidad o movilidad reducida. Encuestas sobre satisfacción a usuarios del servicio “ADIF-Alta Velocidad acerca”. Gestión de servicios e Instalaciones logísticas, tales como operaciones sobre los trenes y las mercancías, seguimiento de averías, mantenimiento, gráficos de personal.

La base legal que nos permite tratar sus datos es el consentimiento, la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales, el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento y el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.

Los datos se conservarán durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación. El periodo mínimo de conservación de los datos generados o tratados en el marco de la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas será de doce meses. Por el contrario, la información del registro de accesos a los datos anteriormente referidos deberá conservarse por un periodo de dos años.

No comunicaremos sus datos a terceros salvo obligación legal.

Puede ejercer ante ADIF-Alta Velocidad sus derechos de acceso, oposición, supresión y limitación del tratamiento, que correspondan en su caso, mediante escrito de solicitud según se explica en la sección “Derechos de los interesados” del apartado de Protección de datos personales de nuestra página web.

Puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos, si desea aclarar algún aspecto relacionado con el tratamiento de sus datos, a través de la cuenta de correo electrónico: [dpd.adifav@adif.es](mailto:dpd.adifav@adif.es)

**Información adicional:** Dispone de información adicional y detallada sobre protección de datos en nuestra página web, en el apartado de Protección de datos personales: [Protección de datos - Adif - AV - Adif \(adifaltavelocidad.es\)](http://Protección de datos - Adif - AV - Adif (adifaltavelocidad.es))