Nota de prensa

Durante unos trabajos rutinarios de los sistemas de telecomunicaciones

La presidenta de Adif afirma haber priorizado la seguridad ante la incidencia en la red de ancho convencional en Cataluña

- **Las afectaciones a los servicios se han debido a la imposibilidad de que los trenes de la red convencional circulasen sin contar con comunicación con el CTC (Control de Tráfico Centralizado)**
- **A las 08:00 h. se normalizó la central de comunicaciones y el servicio Tren-Tierra y a las 12:00 ya estaban totalmente normalizadas las circulaciones**
- **Adif realiza desde el primer momento una investigación sobre las circunstancias que han provocado el incidente**

09 SEPTIEMBRE 2022

La presidenta de Adif, María Luisa Domínguez, ha comparecido esta tarde ante los medios de comunicación para explicar los detalles de la incidencia que se ha registrado esta mañana en la red de ancho convencional de Cataluña.

En primer lugar, ha pedido disculpas “por la afección que esta incidencia ha producido a los servicios ferroviarios, y a todos los viajeros que se han visto afectados por ello. Nuestra vocación es proporcionar unas infraestructuras fiables y seguras, y que los operadores puedan ofrecer el máximo de servicios a los usuarios, especialmente en hora punta”. Asimismo, ha añadido que “tengan la seguridad de que desde el primer momento hemos estado trabajando intensamente en la resolución de la incidencia”.

Delegación de Comunicación Noreste
Plaça dels Països Catalans, S/N (Est. Barcelona Sants) 08014 -Barcelona
Tlf: 934956327 Fax: 934956331
prensa.noreste@adif.es

Esta información puede ser utilizada en su integridad o en parte sin necesidad de citar fuentes
www.adif.es

Nota de prensa

La incidencia se ha producido en la central de voz del CTC (Control de Tráfico Centralizado) de Barcelona Término situado en Barcelona Francia, que ha afectado a la Circulación de Trenes de Rodalies de Barcelona.

Las afectaciones a los servicios se han debido a la imposibilidad de que los trenes de la red convencional circulasen sin contar con comunicación con el CTC (Control de Tráfico Centralizado).

Esa comunicación se establece a través del Sistema Tren Tierra, que cuenta con un sistema embarcado (en los trenes), un sistema de tierra (en la línea) y un software de comunicaciones (en el CTC de Barcelona Francia).

A consecuencia de esta incidencia, se ha quedado sin comunicación el CTC con los trenes a través del sistema Tren Tierra. “Es decir, no era posible la comunicación entre el centro de regulación de tráfico y los trenes, y en esas condiciones no era posible iniciar la circulación en condiciones de seguridad, que es nuestra máxima prioridad”, ha añadido la presidenta de Adif.

Delegación de Comunicación Noreste
Plaça dels Països Catalans, S/N (Est. Barcelona Sants) 08014 -Barcelona
Tlf: 934956327 Fax: 934956331
prensa.noreste@adif.es

Esta información puede ser utilizada en su integridad o en parte sin necesidad de citar fuentes
www.adif.es

Nota de prensa

De acuerdo con los primeros análisis, dentro de los trabajos rutinarios de mantenimiento de los sistemas de comunicaciones, se había programado para la banda de mantenimiento nocturno la actualización de la última versión del software de comunicaciones. Esta actualización se había realizado con éxito en fechas recientes en otras centrales de Adif, en concreto en Castellón y en Delicias (Madrid). El tecnólogo ATOS Unify está realizando esta actualización sin incidencias en otras redes de comunicaciones, tanto de España como en otros países.

Cronología de los hechos

A la 1:10 de la madrugada se ha dado conformidad para iniciar la actuación de elevar al sistema la actualización. Es un procedimiento automático, que va haciendo comprobaciones sucesivas, de forma que si cada comprobación es satisfactoria, va instalando el paso siguiente.

La duración del proceso completo suele ser de entre 30 y 45 minutos. En el caso de la operación de esta pasada noche, a los 10 minutos del inicio del proceso de

Nota de prensa

elevación de la actualización se ha producido un corte absolutamente anómalo. Y tras elevar el primer nodo, cuando se ha intentado arrancar no se ha podido, y tampoco ha sido posible arrancar el segundo nodo. Se ha intentado durante 50 minutos sin éxito.

Ante esta situación de bloqueo total del sistema, el personal de Adif junto con los especialistas de ATOS Unify, tanto in situ como en remoto, a las 2:50 h. han decidido reinstalar el sistema desde cero, es decir, volver a la configuración base y volcado del backup para volver a ponerlo en servicio. El tecnólogo ha reforzado su presencia in situ para esta actuación.

A las 04:30 h., Adif dispone la suspensión de la circulación en toda la red convencional del ámbito de Barcelona, dado que el volumen de tráfico de los trenes de Rodalíes, Media y Larga Distancia hacía inviable la gestión del tráfico sin tener comunicación vía tren-tierra con los trenes.

A partir de las 07:30 h., se restablece paulatinamente el servicio de comunicaciones por teléfonos interiores, permaneciendo sin servicio el Tren Tierra. Y a las 08:00 h. se normaliza la central de comunicaciones y el servicio Tren-Tierra, reiniciándose paulatinamente el tráfico. Alrededor de las 11:00 h ya se había normalizado la circulación al 90%, y a las 12:00 ya estaban totalmente normalizadas las circulaciones.

La presidenta de Adif ha destacado que la incidencia “se ha producido en las comunicaciones entre el CTC y las bandas de regulación de trenes, es decir, con los propios trenes. No ha habido ninguna incidencia en el CTC, que ha estado operativo en todo momento”.

Adif está realizando desde el primer momento una investigación sobre las circunstancias que han provocado el incidente.

Nota de prensa

Delegación de Comunicación Noreste
Plaça dels Països Catalans, S/N (Est. Barcelona Sants) 08014 -Barcelona
Tlf: 934956327 Fax: 934956331
prensa.noreste@adif.es

Esta información puede ser utilizada en su integridad o en parte sin necesidad de citar fuentes
www.adif.es