

El servicio que favorece la accesibilidad al transporte en tren a viajeros con discapacidad o dificultades de movilidad

Adif Acerca cierra 2025 con un récord de 849.306 asistencias a viajeros en sus estaciones

- Personas mayores con dificultades de movilidad, viajeros con discapacidad sensorial o motora, y familias con carritos de bebé, los que más asistencias solicitan
- Puerta de Atocha Almudena Grandes, Chamartín Clara Campoamor y Barcelona Sants, estaciones con más demanda de Acerca
- La compañía refuerza continuamente el servicio para responder al aumento de viajeros: estrena 270 nuevas plataformas elevadoras para el acceso al tren de viajeros en sillas de ruedas
- Más de 600 asistentes de movilidad prestan en 146 estaciones de toda la red ferroviaria el servicio Acerca, al que los usuarios dan una nota de 8,7 sobre diez

17 ENERO 2026

Adif Acerca prestó asistencia a 849.306 viajeros con discapacidad o movilidad reducida para facilitar su paso por las estaciones de ferrocarril, y la subida y bajada de los trenes, durante 2025, lo que supone un incremento del 7% respecto a las realizadas 2024 y alcanzar un nuevo récord.

Adif encadena así un tercer máximo anual consecutivo con Acerca, el servicio que favorece la accesibilidad al transporte en tren a los viajeros de todas las operadoras ferroviarias que lo solicitan.

Las personas mayores con dificultades de movilidad se mantienen como las que más demandan el servicio: durante el pasado año Acerca facilitó 458.696 asistencias a estos viajeros, el 54% del total y un 13,2% más que en 2024.

Después se situaron los pasajeros con discapacidad sensorial, a los que Acerca prestó 176.874 asistencias (+12%), y con discapacidad motora (114.300, un 9,7% más). Acerca

Relaciones con los Medios
C/ Sor Ángela de la Cruz, 3 28020 - Madrid
Tlf.: 917744473 / 917744474

prensa@adif.es

Esta información puede ser utilizada en su integridad o en parte sin necesidad de citar fuentes

www.adif.es

también realizó asistencias a viajeros en sillas de ruedas (82.486) y a familias o personas que viajan con carrito de bebé (58.818 asistencias), entre otras.

Una media de 360 asistencias al día sólo en Puerta de Atocha

Por estaciones, la que mayor demanda de Acerca registró en 2025 fue Madrid Puerta de Atocha Alameda de Guzmán, con 130.594 asistencias realizadas en esta terminal, cifra un 6,1% superior a la de 2024 y que arroja una media de unas 360 asistencias al día.

Después se sitúa Madrid Chamartín Clara Campoamor que, por vez primera, supera la cota de las 100.000, al sumar 102.238 asistencias, un 16,7% más; y Barcelona Sants, con 83.749 (+6,2%).

En Sevilla Santa Justa se facilitaron 40.147 asistencias, un 3,8% más respecto al año anterior; en Alacant Terminal 32.395 (+9,5%), en Valladolid Campo Grande 20.417 (+11,5%) y en A Coruña 12.012 (+12,8%).

Adif mejora y refuerza continuamente Adif Acerca en respuesta al crecimiento del tráfico ferroviario y de viajeros: en 2025, tras una inversión de 5,8 millones de euros, ha estrenado 270 plataformas elevadoras para facilitar el acceso al tren a viajeros en sillas de ruedas.

Los usuarios dan una nota de 8,7.

Más de 600 asistentes de movilidad, repartidos por 146 estaciones con servicio de alta velocidad, larga y media distancia, prestan el servicio Adif Acerca, al que los usuarios dan una nota de 8,7 sobre diez*.

Adif Acerca se ofrece gratuitamente a viajeros con discapacidad (motriz, sensorial y cognitiva) y movilidad reducida (personas mayores, mujeres embarazadas, personas que porten carritos de bebé, etc.), de todas las empresas ferroviarias, para facilitar su paso por estaciones, la subida y bajada del tren y el acomodo en el asiento.

Estos viajeros pueden solicitar asistencia mediante los canales de venta de las empresas ferroviarias y presencialmente en 70 estaciones de Adif. En estas estaciones la solicitud puede realizarse hasta treinta minutos antes de la salida del tren y en las 76 estaciones restantes, al menos doce horas antes.

Relaciones con los Medios
C/ Sor Ángela de la Cruz, 3 28020 - Madrid
Tlf.: 917744473 / 917744474

prensa@adif.es

*Esta información puede ser utilizada en su integridad o en parte sin necesidad de
citar fuentes*

www.adif.es

**Según un estudio realizado en 2025 por SigmaDos, que también indica que siete de cada diez usuarios de Acerca (un 67,2%) considera el servicio sobresaliente (le dan una puntuación de 9 o 10)*

Nota de prensa

Relaciones con los Medios
C/ Sor Ángela de la Cruz, 3 28020 - Madrid
Tlf.: 917744473 / 917744474

prensa@adif.es

*Esta información puede ser utilizada en su integridad o en parte sin necesidad de
citar fuentes*

www.adif.es