

Refuerzo del servicio de Adif que facilita la accesibilidad del ferrocarril

Adif destina 5M€ a dotarse de 270 nuevas plataformas para facilitar el acceso al tren a viajeros en silla de ruedas

- Plataformas elevadoras electromecánicas que renuevan y amplían los equipos con que los 600 agentes de Adif Acerca cuentan para facilitar a viajeros con discapacidad o movilidad reducida el acceso al tren y el paso por 146 estaciones
- Adif Acerca cierra 2024 con un récord de asistencias realizadas: 793.284 (+5,7%)

28 FEBRERO 2025

Adif ha contratado, por 5 millones de euros, la compra de 270 nuevas plataformas elevadoras destinadas a facilitar a los viajeros en silla de ruedas la subida y bajada a los trenes a través de Adif Acerca, el servicio de asistencia gratuita a viajeros con discapacidad y movilidad reducida para facilitar su paso por la estación y el acceso a los trenes.

Se trata de plataformas electromecánicas que presentan mayores prestaciones: más fiabilidad, autonomía y maniobrabilidad.

Adif las distribuirá entre las 146 estaciones con circulaciones de alta velocidad y larga y media distancia en que presta el servicio Adif Acerca, que también dispone de otros equipos mecánicos, como rampas de transferencia, sillas de ruedas o sistema de video interpretación en lengua de signos.

En el caso de las plataformas elevadoras, se sitúan en los andenes de las estaciones, a disposición de los asistentes de movilidad de Acerca, para facilitar a los viajeros en silla de ruedas la subida y bajada del tren salvando la distancia o altura entre coche y andén.

Para ello, el asistente coloca la plataforma ante la puerta del tren, despliega una rampa por la que el viajero en silla de ruedas pasa a la base de plataforma y, una vez elevada por un sistema electromecánico, accede al interior del tren mediante otra rampa.

Relaciones con los Medios
C/ Sor Ángela de la Cruz, 3 28020 - Madrid
Tif.: 917744473 / 917744474

prensa@adif.es

Esta información puede ser utilizada en su integridad o en parte sin necesidad de citar fuentes
www.adif.es

Nuevo récord de asistencias y mejora del servicio

Adif Acerca cerró 2024 con nuevo récord de asistencias realizadas a viajeros en estaciones: un total de 793.284, un 5,7% más sobre el máximo ya alcanzado en 2023, derivado del continuo crecimiento del tráfico ferroviario y de viajeros que registra la red ferroviaria.

Para seguir respondiendo a la creciente demanda y las nuevas necesidades de los viajeros, Adif amplía y mejora continuamente el servicio. Acerca estrenó el pasado año espacio en Puerta de Atocha Almudena Grandes y comenzó a dar servicio en la estación de Avilés, después de que en 2023 se implantara en cinco estaciones -Antequera AV, Sanabria AV, A Gudiña-Porta de Galicia, Callosa de Segura-Cox, y Arévalo (Ávila).

600 asistentes en 146 estaciones

Adif Acerca es el servicio, prestado por Adif, que todas las empresas ferroviarias ofrecen gratuitamente a viajeros con discapacidad (motriz, visual, auditiva y cognitiva) y movilidad reducida (personas mayores, mujeres embarazadas, personas que porten carritos de bebé, etc.) para facilitar su paso por estaciones y la subida y bajada del tren.

Unos 600 asistentes de movilidad prestan el servicio en 146 estaciones con circulaciones de alta velocidad, y media y larga distancia.

Adif Acerca se puede solicitar a través de los canales de venta de las empresas ferroviarias y presencialmente en 70 estaciones de Adif. En estas terminales la petición puede realizarse hasta treinta minutos antes de la salida del tren y en las 76 estaciones restantes, al menos doce horas antes.

Adif Acerca contribuye a la consecución del ODS 11: garantizar el acceso a medios de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles.

Relaciones con los Medios
C/ Sor Ángela de la Cruz, 3 28020 - Madrid
Tif.: 917744473 / 917744474

prensa@adif.es

Esta información puede ser utilizada en su integridad o en parte sin necesidad de citar fuentes

www.adif.es