Nota de prensa

Refuerzo del servicio de asistencia a viajeros con discapacidad y movilidad reducida con el que Adif favorece la accesibilidad del ferrocarril

Adif Acerca contará con 270 nuevas plataformas para facilitar el acceso al tren de viajeros en silla de ruedas

- **Destina 5,8 M€ a comprar estas plataformas elevadoras electromecánicas y de mayores prestaciones**
- **Adif Acerca renueva y amplía el parque de equipos mecánicos desplegado en 146 estaciones para facilitar el paso por la terminal, y la subida y bajada de los trenes, a viajeros con movilidad reducida**

17 NOVIEMBRE 2024

Adif Acerca, el servicio de asistencia gratuita que Adif ofrece a viajeros con discapacidad y movilidad reducida para facilitar su paso por la estación, y la subida y bajada a los trenes, contará con 270 nuevas plataformas elevadoras, equipos que facilitan el embarque y desembarque del tren de pasajeros en sillas de ruedas.

La compañía ha licitado, por 5,8 millones de euros, la compra de estas plataformas electromecánicas nuevas y de mayores prestaciones: presentarán más fiabilidad, autonomía y maniobrabilidad.

Adif Acerca distribuirá las nuevas plataformas entre las 146 estaciones en que presta asistencia. De esta forma, renovará y ampliará el parque de equipos mecánicos y auxiliares con el que cuenta. Además de plataformas elevadoras dispone también de rampas plegables, sillas de ruedas, sistema de video interpretación en lengua de signos, entre otros.

Las plataformas elevadoras están situadas en los andenes de las estaciones, a disposición de los asistentes de movilidad de Adif Acerca, para facilitar el acceso a los trenes de los viajeros en silla de ruedas salvando la distancia entre el andén y la puerta de entrada a los trenes.

Relaciones con los Medios
C/ Sor Ángela de la Cruz, 3 28020 - Madrid
Tlf.: 917744473 / 917744474
prensa@adif.es
Esta información puede ser utilizada en su integridad o en parte sin necesidad de citar fuentes
www.adif.es

Nota de prensa

Para ello, el asistente coloca la plataforma ante la puerta del tren, despliega una rampa por la que el viajero en silla de ruedas accede a la base de plataforma y, una vez elevada por un sistema electromecánico, conecta con el interior del tren mediante otra rampa.

Continua ampliación y mejora del servicio

Adif continúa ampliando y mejorando Adif Acerca en respuesta al crecimiento del tráfico ferroviario y de viajeros, y a la mayor demanda y nuevas necesidades de los pasajeros.

En abril, Adif Acerca estrenó oficina en Puerta de Atocha Almudena Grandes y el pasado mes de octubre comenzó a dar servicio en la estación de Avilés, después de que se implantara en cinco -Antequera AV, Sanabria AV, A Gudiña-Porta de Galicia, Callosa de Segura-Cox, y Arévalo (Ávila)- durante 2023, año que cerró con récord de asistencias a viajeros: 750.499, un 17,3% más que en 2022.

600 asistentes en 146 estaciones

Adif Acerca es el servicio, prestado por Adif, que todas las empresas ferroviarias ofrecen gratuitamente a viajeros con discapacidad (motriz, visual, auditiva y cognitiva) y movilidad reducida (personas mayores, mujeres embarazadas, personas que porten carritos de bebé, etc.) para facilitar su paso por estaciones y la subida y bajada del tren.

Unos 600 asistentes de movilidad prestan el servicio en 146 estaciones con circulaciones de alta velocidad, y media y larga distancia.

Adif Acerca se puede solicitar a través de los canales de venta de las empresas ferroviarias y presencialmente en 70 estaciones de Adif. En estas terminales la petición puede realizarse hasta treinta minutos antes de la salida del tren y en las 76 estaciones restantes, al menos doce horas antes.

Adif Acerca contribuye a la consecución del ODS 11: garantizar el acceso a medios de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles.

Relaciones con los Medios
C/ Sor Ángela de la Cruz, 3 28020 - Madrid
Tlf.: 917744473 / 917744474
prensa@adif.es
Esta información puede ser utilizada en su integridad o en parte sin necesidad de citar fuentes
www.adif.es