

Dispone de un total de 600 asistentes de movilidad en 141 estaciones

Adif refuerza el servicio Adif Acerca en las grandes estaciones esta Semana Santa

- El servicio asistió a 141.411 viajeros en el primer trimestre de 2023, superando en un 10,6% la cifra de los tres primeros meses de 2019, previos a la pandemia

05 ABRIL 2023

Adif refuerza esta Semana Santa en las grandes estaciones el servicio [Adif Acerca](#), la asistencia que ofrece a los viajeros con discapacidad y movilidad reducida para facilitarles su paso por las estaciones y la subida y bajada al tren.

El refuerzo se ha centrado en las franjas horarias de mayor demanda y en las principales estaciones: Barcelona-Sants, Madrid-Puerta de Atocha-Almudena Grandes, Madrid Chamartín-Clara Campoamor, Alicante-Alacant, València-Joaquín Sorolla, Valencia-Nord, Córdoba, Málaga María Zambrano y Sevilla Santa Justa.

Adif mantiene en constante revisión estos refuerzos, programados hasta el 10 de abril, para adaptarlos en función de las necesidades del servicio.

Un 46,3% más de viajeros asistidos con respecto al 1T 2022

Durante el primer trimestre de 2023, Adif Acerca asistió a 141.411 viajeros de las tres empresas ferroviarias que operan en la red ferroviaria, superando en un 10,6% los niveles de prepandemia: durante el primer trimestre de 2019, el número de viajeros atendidos fue de 127.900. Los datos del primer trimestre registran además un incremento del 46,3% respecto a los tres primeros meses de 2022.

Relaciones con los Medios
C/ Sor Ángela de la Cruz, 3 28020 - Madrid
Tif.: 917744473 / 917744474

prensa@adif.es

Esta información puede ser utilizada en su integridad o en parte sin necesidad de citar fuentes

www.adif.es

El aumento en el número de viajeros atendidos por Adif Acerca responde, además de al fin de las limitaciones de movilidad, al crecimiento de tráfico derivado de la extensión de la red ferroviaria, con la puesta en servicio de nuevas líneas de alta velocidad, y la liberalización del transporte ferroviario de viajeros con la entrada de nuevas empresas ferroviarias.

En 2022, los viajeros asistidos por el Adif Acerca se elevaron a 639.859 viajeros, equiparando casi el número anterior la pandemia.

600 efectivos prestan asistencia en 141 estaciones

Adif Acerca es el servicio que Adif presta gratuitamente a los viajeros de todas las empresas ferroviarias que operan en España para facilitar el tránsito por las estaciones y la subida y bajada de los trenes a viajeros con discapacidad o movilidad reducida.

En concreto, ofrece asistencia a viajeros con discapacidad (motriz, visual, auditiva y cognitiva) o movilidad reducida (personas mayores, mujeres embarazadas, personas que porten carritos de bebé, etc.).

Los viajeros pueden solicitar el servicio a través de los canales de venta de las empresas ferroviarias y presencialmente en 69 estaciones. Para estas 69 estaciones se puede solicitar hasta con treinta minutos antes de la salida del tren y en las 72 estaciones restantes con una antelación de al menos doce horas.

Los cerca de 600 asistentes de movilidad de Adif Acerca están debidamente formados para atender a estos viajeros, contando si es preciso con medios mecánicos (sillas de ruedas, plataformas elevadoras, etc.)

Relaciones con los Medios
C/ Sor Ángela de la Cruz, 3 28020 - Madrid
Tif.: 917744473 / 917744474

prensa@adif.es

Esta información puede ser utilizada en su integridad o en parte sin necesidad de citar fuentes
www.adif.es

Adif Acerca trabaja para reforzar su servicio y adecuarlo al crecimiento del tráfico ferroviario asociado a las nuevas líneas en servicio y la liberalización y a las nuevas demandas y necesidades de los viajeros:

- Invierte 5 M€ en reforzar sus medios mecánicos (adquisición de, entre otros equipos, sillas de ruedas y plataformas elevadoras).
- Amplía los puntos de encuentro de la estación en los que los viajeros pueden ser acogidos por el asistente de movilidad (entrada, aparcamiento, zona de kiss&ride, paradas de transporte público)
- Digitaliza el servicio: 69 estaciones ya ofrecen Svisual, un sistema de video interpretación en lengua de signos, y se ha dotado a los asistentes de movilidad de smartphones y tablets.

Este servicio contribuye a la consecución del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 11, que persigue garantizar el acceso a medios de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles.

Relaciones con los Medios
C/ Sor Ángela de la Cruz, 3 28020 - Madrid
Tif.: 917744473 / 917744474

prensa@adif.es

Esta información puede ser utilizada en su integridad o en parte sin necesidad de citar fuentes

www.adif.es