

Por importe de 51,1 millones de euros

Adif licita el contrato para la prestación de servicios externos en estaciones de viajeros

- Se amplía la cobertura de personal presencial en un total de 92 estaciones distribuidas en todo el territorio nacional, para responder al aumento de tráficos y la demanda de los usuarios y ofrecer una mayor calidad de los servicios y de la atención al viajero

02 FEBRERO 2026

Adif ha licitado, por importe de 51,1 millones de euros, el contrato para la prestación de servicios externos auxiliares y complementarios en estaciones de viajeros, por un plazo de 36 meses.

El objeto del contrato es ampliar la cobertura de personal presencial en un total de 92 estaciones distribuidas en todo el territorio nacional, para responder al aumento de tráficos y la demanda de los usuarios y ofrecer una mayor calidad de los servicios y de la atención al viajero.

Entre los servicios a prestar se encuentran la apertura y cierre de las estaciones, atención al cliente, medios de información al viajero, control de actividades en la estación, estado de activos y de accesos y colaboración en situaciones de incidencia.

El contrato incluye además la prestación de servicios extraordinarios de forma puntual (a demanda de Adif) para el resto de estaciones que soportan tráfico de viajeros, al objeto de dar cobertura a necesidades de la explotación ferroviaria. Asimismo, comprende servicios itinerantes destinados a revisar las condiciones de atención al cliente en estaciones que así lo requieran.

Relaciones con los Medios
C/ Sor Ángela de la Cruz, 3 28020 - Madrid
Tlf.: 917744473 / 917744474

prensa@adif.es

Esta información puede ser utilizada en su integridad o en parte sin necesidad de

citar fuentes

www.adif.es

Nota de prensa

A efectos prácticos, esta licitación ha sido dividida en 12 lotes diferentes, según la situación geográfica de las estaciones, de la siguiente forma:

	ÁMBITO	IMPORTE LIC.
Lote 1	Madrid (Sur), Ciudad Real, Guadalajara y Toledo	5.531.175,47 €
Lote 2	Madrid (Norte), Guadalajara, Ávila, Segovia y Soria	2.982.613,60 €
Lote 3	Alicante, Albacete, Murcia y Almería	3.418.393,75 €
Lote 4	Castellón, Valencia, Teruel y Cuenca	3.577.764,33 €
Lote 5	Barcelona	4.988.544,14 €
Lote 6	Girona y Barcelona	5.207.958,82 €
Lote 7	Tarragona y Lleida	5.769.726,26 €
Lote 8	Zaragoza y Huesca	1.230.472,29 €
Lote 9	Asturias, León, Salamanca, Zamora, A Coruña, Lugo, Ourense y Pontevedra	3.568.326,59 €

Relaciones con los Medios
C/ Sor Ángela de la Cruz, 3 28020 - Madrid
Tlf.: 917744473 / 917744474

prensa@adif.es

*Esta información puede ser utilizada en su integridad o en parte sin necesidad de citar fuentes
www.adif.es*

Nota de prensa

Este contrato contribuye a la consecución de los ODS 9 (promoción de infraestructuras fiables, sostenibles y de calidad), 11 (acceso a sistemas de transporte seguros, accesibles y sostenibles) y 8 (contribución al crecimiento económico y el empleo).