

Más cobertura presencial y mayor calidad de información

## Adif despliega en estaciones de Girona Facility, el servicio para reforzar la atención a los usuarios del ferrocarril

- Se ofrece en las estaciones de Sils, Caldes de Malavella, Flaçà, Figueres, Figueres-Vilafant, Portbou, Ripoll, Puigcerdà y Llança
- También pretende maximizar la operatividad y asegurar el óptimo funcionamiento de las estaciones

16 JUNIO 2022

Adif prosigue con las iniciativas para implantar el *Facility*, un servicio destinado a incrementar la cobertura presencial en las estaciones de la red ferroviaria, facilitando una mejor prestación y calidad de la información y la atención a los usuarios del ferrocarril.

En este marco, este servicio se pone a disposición de los viajeros en 9 estaciones de la provincia de Girona, del mismo modo que ya está funcionando en otras estaciones de las demarcaciones de Barcelona, Lleida y Tarragona. En total, en Cataluña, este servicio llega a 22 estaciones.

Entre los objetivos de este servicio, figura optimizar la calidad en la atención al viajero (información, asistencia, reclamaciones, orientación, etc.), así como garantizar el normal funcionamiento de la estación (apertura y cierre de las estaciones, vigilancia del estado de las instalaciones y control de actividades de terceros, así como la gestión de otros servicios generales).

Delegación de Comunicación Noreste  
Plaça dels Països Catalans, S/N (Est. Barcelona Sants) 08014 -Barcelona  
Tlf: 934956327 Fax: 934956331

[mrcriado@adif.es](mailto:mrcriado@adif.es)

*Esta información puede ser utilizada en su integridad o en parte sin necesidad de citar fuentes*

[www.adif.es](http://www.adif.es)

## **Facility en la provincia de Girona**

A partir de hoy jueves, 16 de junio, los usuarios de las siguientes estaciones disfrutarán de las ventajas de disponer de un servicio de atención personalizada con mayor calidad de la información con los siguientes horarios:

- **Sils:** de lunes a sábado de 06:00 h a 23:05 h, y los domingos y festivos de 07:00 h a 23:05 h.
- **Caldes de Malavella:** de lunes a viernes de 05:45 h a 23:20 h, los sábados de 06:00 h a 23:20 h, y los domingos y festivos de 07:00 h a 23:20 h.
- **Flaçà:** de lunes a viernes de 05:45 h a 22:45 h, los sábados de 05:45 h a 22:15 h, y los domingos y festivos de 06:30 h a 22:45 h.
- **Llançà:** de lunes a sábado de 06:55 h a 13:55 h, y los domingos y festivos de 14:00 h a 22:00 h.
- **Portbou:** de lunes a sábado de 06:45 a 14:45 h. y domingos y festivos de 08:00 h a 16:00 h. A partir del 1 de julio.
- **Ripoll:** de lunes a domingo de 05:15 h a 23:30 h.
- **Puigcerdà:** de lunes a viernes de 05:00 h a 13:00 h, y los sábados, domingos y festivos de 06:45 h a 13:45 h. A partir del 1 de julio.

Delegación de Comunicación Noreste  
Plaça dels Països Catalans, S/N (Est. Barcelona Sants) 08014 -Barcelona  
Tlf: 934956327 Fax: 934956331

[mrcriado@adif.es](mailto:mrcriado@adif.es)

*Esta información puede ser utilizada en su integridad o en parte sin necesidad de citar fuentes*

[www.adif.es](http://www.adif.es)

- **Figueres:** de lunes a sábado de 05:15 h a 23:00 h, y los domingos y festivos de 06:15 h a 23:00 h.
- **Figueres-Vilafant:** de lunes a domingo de 05:00 h a 24:00 h

En el caso de estas dos últimas estaciones, el nuevo servicio ya estaba en funcionamiento, mientras que, en Portbou, Puigcerdà, Llançà, Caldes de Malavella, Sils, Ripoll, Flaçà y Ripoll, es de nueva implantación y se han habilitado, bien en el interior de los edificios de viajeros o bien en edículos anexos construidos al efecto.

# Nota de prensa